

HÀNH TRÌNH KIÊN TRÌ, TRAO QUYỀN VÀ THAM GIA CỘNG ĐỒNG CỦA PETER

Cuộc đời của Peter thay đổi vào năm 2022 sau khi được chẩn đoán mắc bệnh Viêm võng mạc sắc tố, một căn bệnh thoái hóa mắt hiếm gặp gây suy giảm thị lực nghiêm trọng. Khi tình trạng bệnh ngày càng nặng, người đàn ông 39 tuổi nhận ra rằng anh không thể tiếp tục làm việc hoặc lái xe nữa. Anh ấy rút lui khỏi các hoạt động thường ngày và phần lớn thời gian anh cô đơn một mình.

Beverley Sutton (Bev), Điều phối viên Khu vực Địa phương SSI của Peter cho biết, “Peter từng làm việc toàn thời gian, lái xe đi khắp nơi, thích đạp xe, lướt sóng và có một cuộc sống khá tốt.”

Bev đã làm việc cùng với Peter để hỗ trợ anh ấy đạt được các mục tiêu NDIS của mình. Chẩn đoán mới có nghĩa là Peter, đã là người tham gia NDIS từ năm 2020, phải xem xét lại kế hoạch NDIS của mình để đáp ứng các nhu cầu hỗ trợ mới của mình. Peter và Bev cũng phải xem xét những cách mới để Peter định hướng và tham gia vào cộng đồng của mình cũng như khám phá các hoạt động xã hội mới.

Peter nói, “Bev đã khuyến khích tôi thử rất nhiều thứ như chủ động đến cơ quan Vision Australia, giúp tôi biết nên hỏi những câu hỏi nào và nhận được sự hỗ trợ mà tôi cần; bây giờ tôi đã có một cặp mắt kính tuyệt vời và cây gậy của mình”.

“Sử dụng phương tiện giao thông công cộng với cây gậy của tôi là một bước tiến lớn và cũng phải mất một thời gian.”

“Sử dụng điện thoại của tôi nhiều hơn với các ứng dụng khác nhau.”

Cuộc gặp của Peter với Bev tại văn phòng SSI LAC Liverpool là một thành tựu quan trọng. Đây là quãng đường dài nhất mà Peter từng đi kể từ khi anh được chẩn đoán.

“Peter đã bắt một chiếc xe buýt từ nhà và anh xuống xe cách văn phòng khoảng một trăm mét. Sau đó Peter đã dùng điện thoại này để điều hướng đến Văn phòng SSI, ứng dụng trên điện thoại của anh ấy đã cho anh biết một số các địa chỉ cho đến khi anh tìm được đúng địa chỉ,” Bev nói.

Bev và Peter đã tập trung vào nhiều thứ hơn là chỉ những nhu cầu hỗ trợ trước mắt của anh ấy. Cả hai đã áp dụng phương pháp tiếp cận toàn diện để xác định các nhu cầu hỗ trợ bổ sung và tìm kiếm những hỗ trợ này trong cộng đồng.

Peter nói, “[Bev đã] kết nối tôi với một chuyên gia tâm lý trong vùng rất dễ tiếp cận”.

“Bev có tài thăm dò nhiều điều từ tôi chỉ sau một cuộc điện thoại; tôi nghĩ tôi đang che kín chứng trầm cảm của mình, nhưng bà ấy nhìn thấu điều này; bà đọc được phong thái của tôi.”

“[Bev] cho tôi biết về các hoạt động trong vùng của tôi, bao gồm chơi bingo tại câu lạc bộ địa phương, nơi tôi có thể gặp gỡ những người mới; Đây là một phần cuộc sống của tôi bây giờ”.

Nhờ khả năng phục hồi và sự hỗ trợ từ Bev, Peter hiện là một người tham gia tích cực vào cộng đồng. Anh ấy tự tin hơn trong việc thể hiện sự lựa chọn và kiểm soát của mình, cho dù đó là ở quán cà phê hay khi sắp xếp các dịch vụ NDIS của mình.

“Nói thêm về chơi Bingo, tôi tham gia vào thứ Hai hàng tuần; tôi tính trước sẽ chơi bao nhiêu và cũng đã tự tin mua nước uống và ăn thức ăn nhẹ tại quán cà phê trong câu lạc bộ. Bev khuyến khích tôi hỏi nhờ nhân viên nhiều hơn vì họ luôn sẵn sàng giúp đỡ tôi – điều đó đã tạo ra sự khác biệt lớn;

có lẽ bây giờ tôi có thể được coi là một người khách đến thường xuyên; tôi rất nhút nhát, nhưng có ba người mà tôi thường chào hỏi và trò chuyện đôi lời khi đến chơi Bingo; Nụ cười của họ giúp tôi khi tôi cảm thấy nản lòng”.

Là một phần của sự hỗ trợ mà Peter nhận được từ Chương trình LAC của SSI, anh liên lạc với Bev mỗi tháng một lần và Bev thường xuyên liên lạc thăm hỏi anh vào những thời điểm khác.

Peter nói: “Đôi khi tôi làm phiền Bev để xin lời khuyên và bà là người duy nhất tôi có thể dựa vào và tìm sự hỗ trợ.

“Bev có thể thẳng thừng và đi thẳng vào vấn đề khi tôi cần được thôi thúc. Bà nói chuyện với tôi với sự tôn trọng và quan tâm”.

Kế hoạch NDIS của Peter bao gồm sự hỗ trợ để giúp anh khi việc hoàn thành các công việc hàng ngày của mình có thể khó khăn hơn. Bài tỏ nhu cầu của mình là một phần quan trọng để nhận được sự hỗ trợ thích hợp. Với thời gian và sự hỗ trợ, Peter có được sự tự tin và hiểu biết về các quyền, sự lựa chọn và quyền kiểm soát của mình.

“Trước đây, có một số nhà cung cấp không uy tín lắm và Bev đã khuyến khích tôi liên hệ với những người khác để hỗ trợ tôi; tôi tự tin hơn một chút khi yêu cầu dịch vụ mà tôi cần và muốn sử dụng, và không chấp nhận các dịch vụ tồi tệ”.

Khi được hỏi tiếp theo anh sẽ làm gì nữa thì Peter nói: “Tôi tự tin hơn khi đi bộ đến các cửa hàng trong vùng và có lịch trình hoạt động dán trên tủ lạnh của mình; tôi thích những chuyến đi bằng xe buýt và xe lửa.”

“[Bev] đang khuyến khích tôi đi tới Macarthur Square ở Campbelltown – vì bây giờ tôi đã biết cách đi đến Casula Mall; nhưng từ từ, từng bước một thôi”.

Chương trình LAC của SSI được thiết kế để hỗ trợ quý vị trong suốt hành trình NDIS, mang đến cho quý vị kiến thức và sự tự tin để tiếp cận các dịch vụ có khả năng có tác động tích cực thay đổi cuộc sống.

SSI hợp tác với Cơ quan Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIA) để cung cấp Dịch vụ Điều phối ở Khu vực Địa phương tại NSW. Các dịch vụ này cung cấp phương pháp phục vụ lấy con người làm trung tâm để hỗ trợ người khuyết tật, gia đình và người chăm sóc họ theo đuổi mục tiêu, tham gia lựa chọn và kiểm soát cũng như kết nối với cộng đồng.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.ssi.org.au/local-area-coordination hoặc gọi số **1800 960 975** để nói chuyện với Đội làm thủ tục Đăng ký của SSI LAC.