

## **Nghiên cứu trường hợp Ivan Kelly - trọn bộ**

**Tiêu đề:** Điều phối viên Khu vực Địa phương của SSI giúp đưa người tham gia NDIS ở vùng xa xôi hẻo lánh bị mắc kẹt về nhà an toàn

### **Blog:**

Vào tháng 4, khi xe hơi của anh bị nằm đường ở một vùng hẻo lánh ở Tây Úc, Ivan Kelly bị mắc kẹt cách nhà của mình hàng nghìn cây số mà chẳng có một chút sóng điện thoại. Theo sự thôi thúc, Ivan đã liên lạc với Melissa Điều phối viên Khu vực Địa phương SSI của ông.

Khởi hành từ một cuộc thi bắn súng ở Perth, Ivan chọn tuyến đường nhiều cảnh đẹp để về nhà ở Quận Wollondilly bang NSW, nhưng trên đường đi xe ông bị nằm đường gần Warakurna Roadhouse, gần biên giới Lãnh thổ phía Bắc và cách Alice Springs gần 800 cây số.

Chuyến đi đường dài này không hề gây khó khăn cho Ivan, người mắc bệnh Viêm cơ thể vùi (IBM), vì anh từng là một tài xế xe tải xuyên bang cho phần lớn cuộc đời của mình, trước khi căn bệnh của ông khiến việc leo lên cầu thang của xe tải của ông trở nên quá khó khăn.

Ông nói “Thông thường, đây không phải là vấn đề, nhưng tôi không thể nhờ xe kéo xe cho tôi đi quá gần vì bệnh của mình và việc đón xe từ đó cũng sẽ là một điều vô cùng khó khăn”.

Ivan phải xin dừng nhờ điện thoại vệ tinh của Roadhouse để liên lạc với vợ và Melissa Điều phối viên Khu vực Địa phương SSI, người mà anh mới gặp một tháng trước đó.

Ivan nói: “Thật nhẹ nhõm khi có thể nói chuyện với một người hiểu bệnh lý của tôi”. “Nỗi sợ hãi duy nhất của tôi ở giữa nơi hẻo lánh là làm sao để có thể về nhà.”

Ivan là người tham gia chương trình Điều phối Khu vực Địa phương của SSI, một chương trình giúp người tham gia điều hướng Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIS) một cách tự tin. Với tư cách là LAC, Melissa làm việc với những người tham gia như Ivan, để tạo, thực hiện và xem xét lại các kế hoạch NDIS của họ.

Melissa và Ivan đã nói chuyện về chuyến đi này trong cuộc họp lập kế hoạch đầu tiên của ông vào tháng Ba.

“Trọng tâm của chúng tôi là bắt đầu các dịch vụ NDIS của Ivan khi anh ấy trở về sau chuyến đi này. Chúng tôi không ngờ một chuyện như thế này sẽ xảy ra”, Melissa nói.

Khi Ivan gọi cho Melissa từ Warakurna Roadhouse, Ivan thừa nhận rằng việc sửa chữa xe của ông không liên quan đến dịch vụ hỗ trợ người khuyết tật, tuy nhiên ông muốn sắp xếp để được sự giúp đỡ của một nhân viên hỗ trợ vì ông cần đi tới Alice Springs, vì xe của ông đang được kéo đến đó.

Ivan nói: “Tôi không biết nhiều về NDIS, vì vậy tôi phải liên hệ với Melissa để xem liệu họ có cách nào để giúp tôi ra khỏi nơi đó không vì tôi không thể đi nhờ xe ai hoặc lên xuống một chiếc xe bình thường”.

Melissa nhanh chóng tìm kiếm những hỗ trợ sẵn có.

“Lúc đó tôi thực sự lo lắng cho Ivan và sức khỏe của ông ấy. Thật không may, không có một nhân viên hỗ trợ nào do ở nơi xa xôi hẻo lánh, mà bác sĩ và y tá thì chỉ làm việc vào những ngày và giờ nhất định,” Melissa nói.

Mặc dù Melissa không thể kết nối Ivan với một phương án hỗ trợ người khuyết tật nào ngay lập tức, nhưng cô vẫn quyết tâm giúp đỡ Ivan. Mục đích là để đảm bảo Ivan không chỉ đến được chiếc xe của ông ấy mà còn an toàn trở về nhà ở Sydney.

Melissa không chỉ liên hệ với sân bay và Dịch vụ Bác sĩ bằng Máy bay (Royal Flying Doctor's Service) mà cô còn tích cực tham gia vào các nhóm Facebook trực tuyến và diễn đàn cộng đồng ở Warakurna, Alice Springs và Yulara. Cô đăng yêu cầu hỗ trợ, tìm kiếm các phương án đi lại cho một người bị mắc kẹt, và khả năng di chuyển giới hạn.

Melissa nói: “Tôi đã nhận được phản hồi từ công ty vận chuyển xe của người tham gia, Dịch vụ Phục hồi Vùng xa xôi hẻo lánh và họ đã loan tin rằng anh ấy cần phương tiện đi lại.”

Chỉ trong vòng vài giờ, Melissa đã giúp điều phối mọi thứ để Ivan được một người địa phương của cộng đồng Warakurna đưa đi một cách thoải mái từ Warakurna đến Sân bay Connellan, một quãng đường dài 337 cây số. Chiếc xe của ông thì được sắp xếp chuyên chở từ Alice Springs về nhà, còn Ivan thì đi bằng máy bay về Sydney an toàn.

“Sự hỗ trợ từ người quản lý của Roadhouse, cộng đồng địa phương và Melissa thật đáng kinh ngạc. Mọi người ở đó đều chăm sóc tôi và đảm bảo rằng tôi ổn”, ông nói.

“Thật nhẹ nhõm khi có thể nói chuyện với vợ tôi và Melissa khi tôi bị mắc kẹt ở ngoài đó. Nó đã giúp tôi và vợ tôi đỡ căng thẳng rất nhiều.”

Những nỗ lực không ngừng nghỉ của Melissa để đảm bảo Ivan trở về an toàn là minh chứng cho các giá trị cốt lõi về hỗ trợ và chăm sóc xác định tính chất chương trình Điều phối Khu vực Địa phương của SSI.

Melissa nói: “Tôi thực sự muốn ông ấy biết rằng ông sẽ không phải một mình đối mặt với tình huống này và tôi đang thực hiện các bước để cố gắng hỗ trợ ông nhiều nhất có thể.”

“Nếu người trong cộng đồng Warakurna không thể chở Ivan, thì chúng tôi sẽ tiếp tục tìm một giải pháp khác.”

*SSI hợp tác với Cơ quan Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIA) để cung cấp Dịch vụ Điều phối ở Khu vực Địa phương tại NSW. Với tư cách là nhà cung cấp LAC, SSI hỗ trợ những người từ 7 – 64 tuổi tiếp cận Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIS) và các dịch vụ chính thống khác trong cộng đồng. Để biết thêm thông tin và tìm hiểu xem quý vị có đủ điều kiện nhận hỗ trợ NDIS hay không, hãy truy cập mục Điều phối Khu vực Địa phương trên trang mạng của chúng tôi.*