

## Ivan Kelly 案例研究 - 全文

**标题：**SSI 本地协调员助力，将被困在内陆地区的 NDIS 参与者安全送回家

### **博客：**

今年 4 月，Ivan Kelly 的汽车在西澳大利亚偏远地区抛锚，他发现自己被困在离家数千公里的地方，手机没有任何信号。Ivan 本能地联系了他的 SSI 本地协调员 Melissa。

在珀斯的一个射击比赛结束后，Ivan 出发上路了。他在返回新南威尔士州卧龙迪利郡（Wollondilly Shire）的途中走了一条风景优美的路线。然而，在靠近北领地边界、距离爱丽丝泉（Alice Springs）近 800 公里的瓦拉库尔纳公路旅馆（Warakurna Roadhouse）附近，他的汽车抛锚了。

对于患有包涵体肌炎（IBM）的 Ivan 来说，漫长的旅途并不艰辛，因为在病情导致他难以登上卡车之前，他大部分时间都在当州际卡车司机。

他说：“通常情况下，这不会成为问题。但由于我的身体状况，拖车无法把我抬起来，要把我运出去也是一个巨大的挑战。”

依靠瓦拉库尔纳公路旅馆的卫星电话，Ivan 联系上了他的妻子和一个月前刚认识的 SSI 本地协调员 Melissa。

“能和了解我病情的人交谈，让我松了一口气。” Ivan 说道。“我唯一担心的问题是如何回家。”

Ivan 参加了 SSI 的本地协调 ( Local Area Coordination ) 计划，该计划可帮助参与者在参与国家残疾保险计划 ( NDIS ) 时更有把握。作为一名本地协调员，Melissa 与像 Ivan 这样的参与者一起制定、实施和重审他们的 NDIS 计划。

Melissa 和 Ivan 在三月份的第一次计划会议上就讨论过这次公路旅行。

“我们的会议重点是在 Ivan 旅行归来后开启他的 NDIS 服务。我们没想到会发生这样的事情。” Melissa 说。

Ivan 从瓦拉库尔纳公路旅馆给 Melissa 打电话时，他承认他的车辆维修与残疾支持无关，但他希望安排支持工作者协助自己，因为他需要前往爱丽斯泉，他的车辆正在被拖往那里。

Ivan 说：“我对 NDIS 不甚了解，所以只能联系 Melissa，看看他们是否有办法救援我，因为我不能搭便车，也不能上下普通车辆。”

Melissa 迅速开始寻找可用的支持服务。

“我真的很担心 Ivan 和他的健康。不幸的是，由于地点偏远，附近没有支持工作者，医生和护士只在特定的日子和时间才在那里。” Melissa 说。

虽然 Melissa 无法立即为 Ivan 联系到任何残疾支持方案，但她没有放弃寻找帮助 Ivan 的方法。她的目标是确保 Ivan 不仅能到达汽车所在地，还能一路安全地返回悉尼的家。

除了联系机场和皇家飞行医生服务队，Melissa 还积极与瓦拉库尔纳 ( Warakurna )、爱丽斯泉和尤拉拉 ( Yulara ) 的 Facebook 在线群组 and 社区委员会联系。她张贴了求助信息，寻找行动不便的受困者可用的交通工具。

“我收到了运送参赛者车辆的公司 Outback Recovery Service 的回复，他们把 Ivan 需要交通援助的消息传开了。

几个小时内，Melissa 就帮 Ivan 找到了一名瓦拉库尔纳当地社区的成员，他将 Ivan 从瓦拉库尔纳稳妥地运送到康奈蓝机场 ( Connellan Airport )，全程 337 公里。Ivan 登上了航班，安全抵达悉尼，而他的汽车则被安排从爱丽斯泉运回家。

“旅馆经理、当地社区和 Melissa 的支持令人难以置信。那里的每个人都照顾我，确保我没事。” 他说。

“我被困在外面时，能与我的妻子和 Melissa 交谈让我松了一口气。这为我和我妻子减轻了许多压力。”

Melissa 为确保 Ivan 安全返程所做的不懈努力体现了支持和关爱，而这正是 SSI 本地协调计划的核心价值。

Melissa 说：“我真的很想让他知道，他不是一个人在面对这种情况，我在后台采取了一些措施，尽可能地帮助他。”

“如果瓦拉库尔纳的人不能开车送 Ivan，我们会一直寻找办法，直到找到其他解决方案。”



Delivering the NDIS in  
your community

SSI 与国家残障保险局 (NDIA) 合作，在新南威尔士州提供本地协调 (LAC) 服务。作为 LAC 提供方，SSI 支持 7 至 64 岁的人士参加国家残疾保险计划 (NDIS) 和获得社区的其他主流服务。欲了解更多信息，并查明您是否有资格获得 NDIS 支持，请访问我们网站上的本地协调 (Local Area Coordination) 页面。