

# Gói thông tin trước khi tiếp cận NDIS

## Dịch vụ Điều phối Khu vực Địa phương của SSI

Gói thông tin trước khi tiếp cận này sẽ hướng dẫn quý vị cách SSI có thể giúp quý vị tiếp cận Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn Quốc (NDIS). Thông tin cũng sẽ thảo luận về cách SSI có thể hỗ trợ quý vị kết nối với các nguồn lực cộng đồng và chính mạch ở khu vực địa phương của quý vị.

### NDIS là gì?

NDIS là Chương trình Toàn quốc của Úc dành cho những người bị khuyết tật vĩnh viễn.

### Điều phối viên Khu vực Địa phương là gì?

SSI hợp tác với Cơ quan Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIA) để cung cấp Dịch vụ Điều phối ở Khu vực Địa phương tại NSW. Chúng tôi hỗ trợ người khuyết tật từ 9 - 64 tuổi định hướng mục tiêu của họ, kết nối với những dịch vụ hỗ trợ trong khu vực địa phương của họ và tiếp cận NDIS.

## Nhân viên Phát triển Cộng đồng là gì?

Nhân viên Phát triển Cộng đồng (CDO) của SSI làm việc với người khuyết tật và cộng đồng rộng hơn để tăng cường khả năng tiếp cận các dịch vụ và hỗ trợ cộng đồng và chính mạch bằng cách xây dựng nhận thức và chia sẻ thông tin. Các nhân viên phát triển cộng đồng của chúng tôi cộng tác với các bên liên quan trong nội bộ và bên ngoài cơ quan để thúc đẩy khả năng hòa nhập và cơ hội việc làm. Các nhân viên Phát triển Cộng đồng cũng dẫn dắt và đóng góp vào việc lập kế hoạch cho các dự án nhằm đối phó với những thách thức và rào cản trong cộng đồng.

## NDIS tài trợ cho hỗ trợ nào?

NDIS cung cấp khoản tài trợ hợp lý và cần thiết để người bị khuyết tật nặng và vĩnh viễn có thể tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ mà họ cần để có thể vui hưởng cuộc sống.

## Hội đủ điều kiện

Để hội đủ điều kiện tham gia NDIS, quý vị phải có một khuyết tật do suy giảm chức năng hoặc kết hợp các suy giảm khả năng tồn tại vĩnh viễn và có tác động đáng kể đến các hoạt động trong cuộc sống hàng ngày của quý vị. Quý vị phải dưới 65 tuổi khi nộp đơn, là công dân Úc, có thị thực thường trú hoặc có loại thị thực được bảo vệ đặc biệt và quý vị sống ở Úc.

## Cách thức đăng ký?

SSI có thể giúp quý vị hiểu và nộp đơn xin tiếp cận NDIS.

Chúng tôi sẽ thảo luận về mục tiêu của quý vị, xem xét mạng lưới hỗ trợ hiện tại của quý vị và làm việc với quý vị để tìm hiểu thêm các hỗ trợ chính mạch và cộng đồng mà quý vị có thể muốn kết nối.

Chúng tôi sẽ thảo luận với quý vị về những bằng chứng quý vị có thể cần để tiếp cận NDIS. GP (bác sĩ gia đình) của quý vị, chuyên gia y tế liên ngành và/hoặc chuyên gia y tế đặc biệt có thể giúp quý vị chuẩn bị và cung cấp thông tin cũng như bằng chứng cần thiết.

Bằng chứng này sẽ xác nhận chẩn đoán khuyết tật của quý vị cũng như khuyết tật ảnh hưởng đến cuộc sống hàng ngày của quý vị như thế nào. Chẳng hạn như, khả năng di chuyển/vận động, giao tiếp, tương tác xã hội, học tập, tự chăm sóc hoặc tự quản lý của quý vị có thể ảnh hưởng cuộc sống hàng ngày của quý vị như thế nào.

Điều phối viên Khu vực Địa phương (LAC) sẽ sắp xếp một cuộc họp với quý vị để thảo luận về Kế hoạch Kết nối Cộng đồng. Thông tin được ghi lại trong Kế hoạch Kết nối Cộng đồng có liên quan đến cuộc sống, mục tiêu của quý vị và cách quý vị muốn đạt được những mục tiêu đó. Các hỗ trợ và dịch vụ không chính thức, cộng đồng và chính mạch khác nhau có thể giúp quý vị đạt được mục tiêu cũng được liệt kê để quý vị có thể theo dõi xem ai đang giúp đỡ mình.

Sau khi quý vị đã thu thập bằng chứng hỗ trợ từ chuyên gia y tế của mình, LAC của quý vị sẽ sắp xếp một Cuộc họp Yêu cầu được Tiếp cận với quý vị để thu thập thông tin về cuộc sống hàng ngày của quý vị và để hiểu những hỗ trợ nào có thể trợ giúp quý vị.

## Những thứ quý vị cần:

- Bằng chứng Nhận dạng (bao gồm bằng chứng về tuổi tác và nơi cư trú). Quý vị có thể tham khảo tờ thông tin Bằng chứng Nhận dạng có trong gói thông tin này.
- Bằng chứng về tình trạng khuyết tật vĩnh viễn của quý vị từ chuyên gia điều trị của quý vị. Bằng chứng này cũng nên bao gồm tình trạng khuyết tật này tác động như thế nào đến cuộc sống hàng ngày của quý vị.
- Ví dụ về các chuyên gia điều trị bao gồm:
  - i. Bác sĩ Nhi khoa
  - ii. Bác sĩ tâm thần
  - iii. Nhà tâm lý học
  - iv. Nhân viên Chức năng Trị liệu
  - v. Nhân viên Âm ngữ Trị liệu (Nhà trị liệu)
  - vi. Nhân viên Vật lý Trị liệu
  - vii. Bác sĩ gia đình (GP)

Quét mã QR để truy cập **trang mạng**  
**NDIS “Đăng ký với NDIS”:**



## Cách gửi nộp bằng chứng của quý vị cho NDIA:

**Đích thân đến nộp:** Quý vị có thể đích thân đến văn phòng SSI LAC hoặc văn phòng NDIA để xuất trình giấy tờ tùy thân gốc của quý vị. Chúng tôi sẽ kiểm tra tính xác thực của giấy tờ nhận dạng của quý vị bằng Dịch vụ Xác minh Tài liệu Quốc gia (DVS). Nếu quý vị không đồng ý cho chúng tôi sử dụng DVS, chúng tôi sẽ cần được cung cấp bản sao giấy tờ tùy thân của quý vị. Các bản sao giấy tờ tùy thân và bằng chứng hỗ trợ có thể được gửi theo những cách sau:

### Bằng email:

- **Bằng chứng nhận dạng** phải được gửi tới: [enquiries@ndis.gov.au](mailto:enquiries@ndis.gov.au)  
Các bản quét chụp (scan) phải rõ ràng, dễ đọc và bằng màu. Nếu có thông tin ở mặt sau của thẻ hoặc tài liệu thì thông tin này cũng phải được quét chụp.
- Mọi bằng chứng hỗ trợ bao gồm các báo cáo của các chuyên gia y tế có thể được gửi trực tiếp cho LAC của quý vị bằng email hoặc gửi đến: [ssilac@ndis.gov.au](mailto:ssilac@ndis.gov.au)

**Qua đường bưu điện:** GPO Box 700, Canberra, ACT 2601

## Khi nào tôi sẽ biết kết quả?

NDIS sẽ gửi thư cho quý vị trong vòng 21 ngày làm việc để cho biết liệu quý vị có hội đủ điều kiện hoặc quý vị có cần cung cấp thêm thông tin hay không, và các bước tiếp theo là gì.

## Nếu tôi không hội đủ điều kiện tham gia NDIS thì sao?

SSI sẽ làm việc với quý vị để tìm hiểu và sử dụng các dịch vụ khác được cung cấp trong khu vực địa phương của quý vị để có thể hỗ trợ quý vị đạt được mục tiêu của mình. Chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để xác định những bước quý vị muốn thực hiện nhằm đạt được các mục tiêu trong Kế hoạch Kết nối Cộng đồng của mình. Quý vị có thể tìm hiểu thêm về cách SSI đã hỗ trợ người khuyết tật kết nối với các dịch vụ cộng đồng và chính mạch bằng cách truy cập trang “Your stories” tức “Câu chuyện của quý vị” trên trang mạng của chúng tôi.

Quét mã QR để truy cập  
trang mạng Your Stories:



## Hỗ trợ Tình trạng Khủng hoảng

### Các Dịch vụ Khẩn cấp

- Nếu quý vị đang trong tình trạng khẩn cấp, hãy gọi tới Ba số không (000) hoặc TTY (106) cho các dịch vụ Cảnh sát, Xe cứu thương hoặc Cứu hỏa.
- **Đường dây Trợ giúp Không khẩn cấp của Cảnh sát**  
Gọi 131 444 để liên hệ với Cảnh sát trừ trường hợp khẩn cấp.

### Hỗ trợ Sức khỏe Tâm thần & Tình trạng Khủng hoảng:

- **Lifeline Hỗ trợ khủng hoảng 24/7**

Điện thoại 13 11 14 hoặc gửi tin nhắn đến 0477 131 114

Bất kỳ ai ở Úc gặp tình trạng khủng hoảng cá nhân đều có thể liên hệ với Lifeline. Quý vị cũng có thể nói chuyện trực tuyến với một Nhân viên hỗ trợ tình trạng khủng hoảng trực tuyến đã được đào tạo trên trang mạng của lifeline. [www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au)

- **Đường dây Sức khỏe Tâm thần NSW**

Điện thoại: 1800 011 511

Dịch vụ điện thoại 24/7 của Bộ Y tế NSW giúp kết nối mọi người với các dịch vụ sức khỏe tâm thần của Bộ Y tế NSW.

- **Đường dây Sức khỏe Tâm thần của Thổ dân và Đảo Dân Torres Strait NSW**

Điện thoại 13YARN (13 92 76)

Đường dây Sức khỏe Tâm thần NSW cung cấp dịch vụ an toàn về mặt văn hóa 24/7 cho những người được xác định là Thổ dân và Dân đảo Torres Strait.

- **Đường dây Sức khỏe Tâm thần Xuyên văn hóa**

Điện thoại: 1800 648 911

Đường dây Sức khỏe Tâm thần Xuyên văn hóa là một dịch vụ điện thoại có sẵn để hỗ trợ những người sống ở NSW và những người thuộc các cộng đồng đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ.

Đường dây hoạt động từ **Thứ Hai đến Thứ Sáu**, từ **9 giờ sáng đến 4 giờ 30 chiều**.

- **Đường dây trợ giúp trẻ em (Kids Helpline)**

Điện thoại 1800 55 1800

Dịch vụ hỗ trợ kín đáo 24/7 cho Trẻ em trực tuyến và dịch vụ tư vấn qua điện thoại dành cho thanh thiếu niên từ 5 đến 25 tuổi.

## **Hỗ trợ Nhà ở:**

- **LINK 2 HOME**

Điện thoại 1800 152 152

Từ **9 giờ sáng đến 10 giờ tối** hàng ngày Link2home cung cấp cho người gọi thông tin, đánh giá và giới thiệu đến các dịch vụ hỗ trợ và chỗ ở cho người vô gia cư trên khắp tiểu bang NSW.

Từ **10 giờ tối đến 9 giờ sáng**, Link 2 Home chỉ cung cấp thông tin và đánh giá và sẽ giới thiệu đến các dịch vụ khẩn cấp nếu cần thiết.

- **Bộ Cộng đồng và Tư pháp**

Điện thoại 1800 422 322

Hợp tác với các dịch vụ hỗ trợ nhà ở để đối phó với vấn đề vô gia cư ở NSW và cung cấp nhà ở giá rẻ cho tất cả mọi người.