

## NDIS پری ایکسیس پیک (خدمات ملنے سے پہلے معلوماتی پیک) SSI لوکل ایریا کوآرڈینیشن

یہ پری ایکسیس پیک آپ کی رہنمائی کرے گا کہ SSI کس طرح آپ کو نیشنل ڈس ایبیلٹی انشورنس سکیم (NDIS) میں شامل ہونے کے لیے مدد دے سکتا ہے۔ اس میں یہ بھی بتایا جائے گا کہ SSI کس طرح آپ کے مقامی علاقے میں کمیونٹی سے تعلق بنانے اور عام معاشرے کے وسائل سے جڑنے کے لیے آپ کو مدد دے سکتا ہے۔

### NDIS کیا ہے؟

NDIS مستقل معذوری کے ساتھ زندگی گزارنے والے لوگوں کے لیے آسٹریلیا کی قومی سکیم ہے۔

### لوکل ایریا کوآرڈینیشن سے کیا مراد ہے؟

SSI نے نیو ساؤتھ ویلز میں لوکل ایریا کوآرڈینیشن سروسز فراہم کرنے کے لیے نیشنل ڈس ایبیلٹی انشورنس ایجنسی (NDIA) کے ساتھ پارٹنرشپ رکھی ہوئی ہے۔ ہم 9 - 64 سال کی عمر کے معذور لوگوں کی مدد کرتے ہیں تاکہ وہ اپنے گولز (اہداف) حاصل کرنے کے راستے تلاش کر سکیں، اپنے مقامی علاقے میں مدد دینے والوں سے رابطے میں آئیں اور NDIS حاصل کریں۔

### کمیونٹی ڈیولپمنٹ آفیسر سے کیا مراد ہے؟

SSI کے کمیونٹی ڈیولپمنٹ آفیسرز (CDO) معذور افراد اور باقی کمیونٹی کے ساتھ کام کرتے ہیں تاکہ آگہی پیدا کر کے اور معلومات عام کر کے کمیونٹی اور عام معاشرے میں مہیا مدد اور خدمات کے حصول کو بڑھایا جا سکے۔ ہمارے کمیونٹی ڈیولپمنٹ آفیسرز سب کی شمولیت اور روزگار کے مواقع بڑھانے کے لیے اندرونی اور بیرونی سٹیک ہولڈرز کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔ کمیونٹی ڈیولپمنٹ آفیسرز ان پراجیکٹس کی منصوبہ بندی میں رہنمائی اور مدد بھی دیتے ہیں جن کا مقصد کمیونٹی کے اندر چیلنجوں اور رکاوٹوں کو دور کرنا ہے۔

### NDIS کن قسموں کی مدد کے لیے فنڈنگ دیتا ہے؟

NDIS مستقل اور بڑی معذوری رکھنے والے لوگوں کو ایسی معقول اور ضروری فنڈنگ فراہم کرتی ہے جس سے وہ زندگی گزارنے اور زندگی سے لطف اندوز ہونے کے لیے ضروری مدد حاصل کر سکیں۔

## اہلیت

NDIS کا اہل ہونے کے لیے ضروری ہے کہ آپ کو ایک نقص یا ایک سے زیادہ نقائص کی وجہ سے ایسی معذوری ہو جس کے مستقل ہونے کا امکان ہو اور جس سے آپ کی روزمرہ زندگی کی سرگرمیوں پر بہت اثر پڑتا ہو۔ ضروری ہے کہ درخواست دینے کے وقت آپ کی عمر 65 سال سے کم ہو، آپ آسٹریلیا کے شہری ہوں یا مستقل ویزا رکھتے ہوں یا پروٹیکٹڈ سپیشل کیٹیگری ویزا رکھتے ہوں اور آسٹریلیا میں رہتے ہوں۔

## درخواست کیسے دی جائے؟

SSI آپ کو NDIS کے متعلق سمجھنے اور درخواست دینے میں مدد دے سکتا ہے۔ ہم آپ کے ساتھ بات کریں گے کہ آپ کے گولز کیا ہیں، آپ کے موجودہ امدادی انتظامات کو دیکھیں اور آپ کے ساتھ مل کر کمیونٹی اور عام معاشرے میں دستیاب مدد کی ان صورتوں پر غور کریں گے جو آپ شاید لینا چاہیں۔

ہم آپ کے ساتھ بات کریں گے کہ آپ کو NDIS حاصل کرنے کے لیے کن ثبوتوں کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ آپ کا جی پی، الائیڈ ہیلتھ پروفیشنل اور/یا سپیشل میڈیکل پروفیشنل آپ کو مطلوبہ معلومات اور ثبوت تیار کرنے اور فراہم کرنے میں مدد دے سکتا ہے۔ اس ثبوت سے آپ کی معذوری کی تشخیص کے ساتھ ساتھ یہ بھی پتہ چلنا چاہیے کہ معذوری آپ کی روزمرہ زندگی کو کیسے متاثر کرتی ہے۔ جیسے روزمرہ زندگی میں آپ کی چلنے/حرکت کی صلاحیت، کمیونیکیشن (بات سمجھنا اور سمجھانا)، سماجی واسطے، سیکھنے، اپنی دیکھ بھال یا خود اپنے معاملات سنبھالنے پر کیسے اثر پڑ سکتا ہے۔

ایک لوکل ایریا کوآرڈینیٹر (LAC) کمیونٹی کنیکشنز پلان پر بات کرنے کے لیے آپ کے ساتھ میٹنگ کرے گا۔ کمیونٹی کنیکشنز پلان میں آپ کی زندگی، آپ کے گولز اور ان گولز کی خاطر کام کرنے کے متعلق آپ کی خواہشات لکھی جاتی ہیں۔ وہ مختلف غیر رسمی خدمات، کمیونٹی اور عام معاشرے میں دستیاب مدد اور خدمات بھی اس پلان میں درج کی جاتی ہیں جو آپ کو گولز حاصل کرنے میں مدد دے سکتی ہیں تاکہ آپ کی نظر میں رہے کہ کون آپ کی مدد کر رہا ہے۔

جب آپ اپنے ہیلتھ پروفیشنل سے متعلقہ ثبوت اکٹھے کر لیں گے تو آپ کا LAC آپ کے ساتھ ایکسیس ریکوئسٹ میٹنگ کرے گا تاکہ آپ کی روزمرہ زندگی کے بارے میں معلومات اکٹھی کی جائیں اور یہ سمجھا جائے کہ آپ کو کس مدد سے فائدہ ہو گا۔

## آپ کو کن چیزوں کی ضرورت ہوگی:

- شناخت کا ثبوت (بشمول عمر اور رہائش کا ثبوت)۔ آپ اس پیک میں شامل شناخت کے ثبوت کے متعلق معلوماتی پرچہ دیکھ سکتے ہیں۔
- آپ کا علاج کرنے والے سپیشلسٹ کی طرف سے آپ کی معذوری کے مستقل ہونے کا ثبوت۔ اس ثبوت میں یہ بھی شامل ہونا چاہیے کہ معذوری آپ کی روزمرہ زندگی کو کیسے متاثر کرتی ہے۔
- علاج کرنے والے ماہرین کی کچھ مثالیں یہ ہیں:

- i. پیڈیاٹریشن (بچوں کا سپیشلسٹ)
- ii. سائیکاٹرسٹ (ذہنی امراض کا ڈاکٹر)
- iii. سائیکالوجسٹ (ماہر نفسیات)
- iv. آکوپیشنل تھراپسٹ
- v. سپیچ بیٹھالوجسٹ (تھراپسٹ)
- vi. فزیوتھراپسٹ
- vii. جنرل پریکٹیشنر (جی پی)

NDIS کی ویب سائٹ پر " Applying to " تک جانے کے لیے QR کوڈ سکین کریں:



## اپنے ثبوت NDIA کو دینے کا طریقہ:

ذاتی طور پر: آپ ہمیں اپنی اصل شناختی دستاویزات SSI LAC آفس یا NDIA آفس میں دکھا سکتے ہیں۔ ہم نیشنل ڈاکومنٹ ویریفیکیشن سروس (DVS) کے ذریعے چیک کریں گے کہ کیا آپ کی دستاویزات اصلی ہیں۔ اگر آپ ہمیں DVS استعمال کرنے کے لیے رضامندی نہ دیں تو آپ کو ہمیں اپنی شناختی دستاویزات کی کاپیاں دینی ہوں گی۔ شناختی دستاویزات اور متعلقہ ثبوتوں کی کاپیاں درج ذیل طریقوں سے بھیجی جا سکتی ہیں:

ای میل:

- شناخت کا ثبوت [enquiries@ndis.gov.au](mailto:enquiries@ndis.gov.au) پر بھیجنا ضروری ہے۔

دستاویزات کے سکین واضح، آسانی سے پڑھے جا سکنے والے اور رنگین ہونے چاہئیں۔ اگر کارڈ یا دستاویز کی پشت پر معلومات موجود ہوں تو اسے بھی سکین کرنا ضروری ہے۔

- صحت کے کارکنوں کی رپورٹوں سمیت دوسرے متعلقہ ثبوت براہ راست آپ کے LAC کو ای میل کیے جا سکتے ہیں یا اس

بتے پر بھیجے جا سکتے ہیں: [ssilac@ndis.gov.au](mailto:ssilac@ndis.gov.au)

بذریعہ ڈاک: 2601 GPO Box 700, Canberra, ACT

## مجھے جواب کب ملے گا؟

NDIS آپ سے 21 دفتری دنوں کے اندر تحریری رابطہ کر کے اطلاع دے گی کہ آیا آپ ان سے خدمات لینے کے لیے اہل ہیں یا آپ کو مزید معلومات فراہم کرنی ہیں اور یہ بھی بتائے گی کہ آگے کیا ہو گا۔

## اگر میں NDIS کے لیے اہل نہ ہوں تو کیا ہوگا؟

SSI آپ کے مقامی علاقے میں دستیاب ان دیگر خدمات کا پتہ چلانے اور ان سے مدد لینے کے لیے آپ کے ساتھ کام کرے گا جو آپ کے گولز پر کام کرنے میں آپ کی مدد کر سکتی ہیں۔ ہم آپ کے ساتھ مل کر معلوم کریں گے کہ آپ اپنے کمیونٹی کنیکشنز پلان میں درج گولز حاصل کرنے کے لیے کونسے قدم اٹھانا چاہیں گے۔ آپ ہماری ویب سائٹ پر "Your stories" صفحے پر اس بارے میں مزید معلومات لے سکتے ہیں کہ SSI نے معذور افراد کو کمیونٹی اور عام معاشرے میں خدمات سے منسلک ہونے میں کیسے مدد دی ہے۔

ہمارے **Your stories** ویب پیج پر  
جانے کے لیے QR کوڈ سکین کریں:



## شدید مشکل میں مدد

### ایمرجنسی سروسز:

- اگر آپ کسی ایمرجنسی میں ہیں تو پولیس، ایمبولینس یا فائر سروسز کے لیے ٹریبل زیرو (000) یا (106) TTY پر فون کریں۔
- ایمرجنسی کے علاوہ دوسرے معاملات کے لیے پولیس اسسٹنس لائن
- ایمرجنسی کے علاوہ دوسرے معاملات کے لیے 131 444 پر کال کریں۔

### ذہنی صحت اور شدید مشکلات کے لیے مدد:

- Lifeline، ہفتے کے ساتوں دن 24 گھنٹے شدید مشکلات کے لیے مدد
- 13 11 14 پر فون کریں یا 0477 131 114 پر ٹیکسٹ کریں

آسٹریلیا میں شدید ذاتی مشکلات سے دوچار سبھی لوگ Lifeline سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ Lifeline کی ویب سائٹ پر تربیت یافتہ کرائسٹس سپورٹر آن لائن (شدید مشکلات میں مدد دینے والے شخص) سے آن لائن چیٹ بھی کر سکتے ہیں۔  
[www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au)

### • مینٹل ہیلتھ لائن NSW

فون 1800 011 511

NSW Health کی ساتوں دن 24 گھنٹے کھلی رہنے والی فون سروس لوگوں کو NSW Health کی ذہنی صحت کی سروسز سے منسلک کرتی ہے۔

### • ایبوریجنل اور ٹورس سٹریٹ آئی لینڈر لوگوں کے لیے NSW مینٹل ہیلتھ لائن

فون (13 92 76) YARN13

NSW مینٹل ہیلتھ لائن خود کو ایبوریجنل اور ٹورس سٹریٹ آئی لینڈر ماننے والے لوگوں کے لیے ہفتے کے ساتوں دن 24 گھنٹے کلچرل لحاظ سے محفوظ سروس فراہم کرتی ہے۔

### • ٹرانس کلچرل مینٹل ہیلتھ لائن

فون 1800 648 911

ٹرانس کلچرل مینٹل ہیلتھ لائن ایک ٹیلی فون سروس ہے جو NSW میں رہنے والے مختلف تہذیبی اور لسانی کمیونٹیوں کے لوگوں کو مدد دیتی ہے۔

یہ فون لائن پیر سے جمعہ، صبح 9:00 بجے سے شام 4:30 بجے تک کھلی ہوتی ہے۔

• Kids Helpline

فون 1800 55 1800

ہفتے کے ساتوں دن 24 گھنٹے 5 سے 25 سال کی عمر کے بچوں اور نوجوانوں کے لیے آن لائن اور فون پر رازدارانہ کاؤنسلنگ سروس۔

• رہائش کے لیے مدد:

• LINK 2 HOME

فون 1800 152 152

روزانہ صبح 9 بجے سے رات 10 بجے تک Link2home کال کرنے والوں کو پورے NSW میں بے گھر افراد کی مدد اور رہائش کی خدمات کے بارے میں معلومات، اسیسمنٹس (جائزے) اور ریفرلز (مدد کے لیے رابطے) فراہم کرتا ہے۔

رات 10 بجے سے صبح 9 بجے کے درمیان Link 2 Home صرف معلومات اور اسیسمنٹ فراہم کرتا ہے اور ضرورت کے مطابق ہنگامی خدمات کے پاس ریفر کرتا ہے۔

• ڈیپارٹمنٹ آف کمیونٹیز اینڈ جسٹس

فون 1800 422 322

NSW میں بے گھری کے مسئلے سے نمٹنے اور سب لوگوں کو سستی رہائش دلانے کے لیے رہائش کی امدادی خدمات کے ساتھ کام کرتا ہے۔