

NDIS 使用前資訊手冊

SSI 本地協調

本資訊手冊將引導您了解 SSI 如何幫助您加入國家殘障保險計劃 (NDIS)，以及 SSI 如何支援您接觸本地的社區和主流資源。

NDIS 是什麼？

NDIS 是澳洲針對永久殘障者的國家計劃。

什麼是本地協調員？

SSI 與國家殘障保險局 (NDIA) 合作，在新南威爾士州提供本地協調服務。我們支援 9 - 64 歲的殘障人士實現自己的目標、聯繫當地的支援人員並加入 NDIS。

什麼是社區發展官？

SSI 社區發展官 (Community Development Officers, CDO) 與殘障人士和其他社群合作，透過提高意識和分享資訊來增強殘障人士獲得社區支援和主流服務的機會。我們的社區發展官與內外部的利益相關者合作，促進包容性和就業機會。社區發展官也領導並參與專案規劃，旨在解決社區內的挑戰和障礙。

NDIS 資助哪些支援？

NDIS 為患有永久性重大殘障的人士提供合理且必要的資金，讓參與者獲得正常生活所需的支援和服務。

參加資格

要符合加入 NDIS 的資格，您必須患有因某種損傷或多種損傷引起的殘疾，這些損傷可能是永久性的，並對您的日常生活活動產生重大影響。申請時，您必須小於 65 歲，是澳洲公民，持有永久簽證或受保護的特殊類別簽證，並居住在澳洲境內。

如何申請？

SSI 可以幫助您了解並申請加入 NDIS。

我們將討論您的目標是什麼，查看您目前的支援網絡，並與您一起探索您可能想要獲取的其他社群和主流支援。

我們將與您討論您需要提供哪些證據才能加入 NDIS。您的全科醫生、專職醫療人員和/或特殊醫療人員可以幫助您準備和提供所需的資訊和證據。

這些證據應能確認您的殘障診斷及其對您日常生活的影響。例如，您的行動/運動能力、溝通、社交互動、學習、自我照顧或自我管理可能會在日常生活中受到影響。

本地協調員 (LAC) 將與您會面，討論社區聯繫計劃 (Community Connections Plan)。「社區聯繫計劃」中記錄的資訊涉及您的生活、您的目標以及您希望如何實現這些目標，還列出了可以幫助您實現目標的各種非正式、社區和主流的支援和服務，以便您追蹤支援提供方。

從您的醫療人員那裡收集到支持證據後，本地協調員將安排與您的加入請求會議 (Access Request Meeting)，以收集您日常生活的相關資訊，並了解哪些支援可以為您提供幫助。

您需要提供什麼：

- 身份證明（包括年齡和居住證明）。您可以參考本資訊手冊中包含的身份證明資料表。
- 由醫療專業人士提供的永久性殘障的證據。該證據還應包括此殘障如何影響您的日常生活。
- 醫療專業人士包括：
 - i. 兒科醫生
 - ii. 精神科醫生
 - iii. 心理醫生
 - iv. 職業治療師
 - v. 語言病理學家（治療師）
 - vi. 理療師
 - vii. 全科醫生（GP）

掃描二維碼訪問 NDIS 網站「申請
NDIS」：



如何向 NDIA 提交證據：

線下： 您可以親自到 SSI LAC 辦事處或 NDIA 辦事處向我們出示身份證明文件原件。我們將使用國家文件驗證服務 (DVS) 檢查您的文件是否真實。如果您不同意我們使用 DVS，則需要提供您的身份證件副本。身份證明文件和支持證據的副本可以透過以下方式發送：

電子信箱：

- **身份證明**必須發送至：enquiries@ndis.gov.au

掃描件必須清晰可讀，且是彩色的。如果卡片或文件的背面有訊息，也必須進行掃描。

- 任何證據，包括醫療專業人員的報告，都可以直接透過電子郵件發送給您的 LAC 或發送至：ssilac@ndis.gov.au

郵件： GPO Box 700, Canberra, ACT 2601

我什麼時候知道審批結果？

NDIS 將在 21 個工作日內聯繫您，告知您是否符合加入資格，或是否需要提供其他資訊，以及後續步驟。

如果我不符合 NDIS 資格，該怎麼辦？

SSI 將幫助您尋找和獲取本地可用的其他服務，這些服務可支援您實現目標。我們將與您一起確定您希望採取哪些步驟來實現「社區聯繫計劃」中的目標。您可以訪問我們網站上的「您的故事」頁面，詳細了解 SSI 如何支持殘障人士接觸社區和主流服務。

掃描二維碼訪問「您的故事」

網頁：



危機支援

緊急服務：

- 如果出現緊急情況，請致電 **000** 或 TTY (106) 尋求警察、救護車或消防服務。
- **非緊急警察援助專線**

除緊急情況外，請撥打 131 444 聯繫警方。

心理健康與危機支援：

- **生命熱線 24/7 危機支援**

電話 13 11 14 或簡訊 0477 131 114

所有在澳洲遇到個人危機的人都可以聯繫生命熱線。您也可以在生命熱線網站上與經過培訓的線上危機支援者在線對話。www.lifeline.org.au

- **新南威爾士州心理健康熱線**

電話 1800 011 511

新南威爾士州衛生局 24/7 電話服務是新南威爾士州衛生局心理健康服務的聯繫窗口。

- **原住民和托雷斯海峽島民新南威爾士州心理健康熱線**

電話 13YARN (13 92 76)

新南威爾士州心理健康熱線為原住民和托雷斯海峽島民提供 24/7 文化安全服務。

- **跨文化心理健康熱線**

電話 1800 648 911

跨文化心理健康熱線是一項電話服務，旨在為居住在新南威爾士州，並且來自多元文化和語言社區的人們提供支援。

該線路週一至週五上午 **9:00** 至下午 **4:30** 運營。

- **兒童幫助專線**

電話 1800 55 1800

為 5 至 25 歲青少年提供 24/7 線上兒童保密支援和電話諮詢服務。

住房支援：

- **LINK 2 HOME**

電話 1800 152 152

每天上午 9 點至晚上 10 點，Link 2 home

為來電者提供新南威爾士州無家可歸者支援和住宿服務的資訊、評估和轉介。

晚上10 點至上午 9 點，Link 2 Home 僅提供資訊和評估，如有需要，將提供緊急服務。

- **社區和司法部**

電話 1800 422 322

與住房支援服務機構合作，解決新南威爾士州的無家可歸問題，並為所有人提供經濟適用房。