

Paquete de información previa al acceso al NDIS

Coordinación de área local del SSI

Este paquete de información previa al acceso le orientará sobre cómo el SSI puede ayudarle a acceder al National Disability Insurance Scheme - NDIS (Programa Nacional de Seguro por Discapacidad). También le explicará cómo el SSI puede ayudarle a acceder a los recursos comunitarios y generales de su área local.

¿Qué es el NDIS?

El NDIS es el programa nacional de Australia para personas con discapacidad permanente.

¿Qué es un Coordinador de Área Local?

El SSI trabaja junto con la National Disability Insurance Agency - NDIA (Agencia Nacional de Seguro por Discapacidad) para prestar servicios de coordinación local en Nueva Gales del Sur. Ayudamos a las personas con discapacidad entre las edades de 9 y 64 años a alcanzar sus objetivos, ponerse en contacto con las ayudas de su área local y acceder al NDIS.

¿Qué es un Ejecutivo de Desarrollo Comunitario?

Los Community Development Officers o CDO (Ejecutivos de Desarrollo Comunitario) del SSI trabajan con personas con discapacidad y con la comunidad en general para mejorar el acceso a las ayudas y los servicios tanto comunitarios como generales mediante la concienciación y el intercambio de información. Nuestros ejecutivos de desarrollo comunitario colaboran con todos los interesados, tanto internos como externos, para fomentar la inclusión y las oportunidades de empleo. Los ejecutivos de desarrollo comunitario también dirigen y contribuyen a la planificación de proyectos destinados a abordar los desafíos y las limitaciones existentes en la comunidad.

¿Qué tipo de ayudas financia el NDIS?

El NDIS proporciona fondos razonables y necesarios a personas con una discapacidad permanente e importante para que accedan a las ayudas necesarias para vivir y disfrutar la vida.

Requisitos

Para tener derecho al NDIS, debe tener una discapacidad causada por un impedimento, o una combinación de impedimentos que probablemente sean permanentes y tengan un impacto sustancial en sus actividades de la vida diaria. Debe ser menor de 65 años al momento de presentar la solicitud, ser ciudadano australiano, poseer un visado permanente o un visado protegido de categoría especial y vivir en Australia.

¿Cómo hacer una solicitud?

El SSI puede ayudarle a comprender y solicitar el acceso al NDIS.

Hablaremos con usted sobre sus objetivos, analizaremos sus redes de apoyo actuales y trabajaremos juntos para explorar otras ayudas comunitarias y generales a las que le gustaría acceder.

Conversaremos con usted sobre las pruebas que podría necesitar para acceder al NDIS. Su médico de cabecera, un profesional de la salud y/o un especialista pueden ayudarle a preparar y entregar la información y las pruebas necesarias.

Estas pruebas deben confirmar el diagnóstico de su discapacidad y cómo esta afecta a su vida cotidiana. Por ejemplo, cómo afectan en su vida diaria su movilidad y sus habilidades motoras, la comunicación, la interacción social, el aprendizaje, el autocuidado o la autogestión.

Un Local Area Coordinator - LAC (Coordinador de Área Local) coordinará una reunión con usted para conversar sobre un Community Connections Plan (Plan de Conexión con la Comunidad). La información registrada en un Plan de Conexión con la Comunidad trata sobre su vida, sus objetivos y cómo desea trabajar para conseguirlos. También se enumeran las distintas ayudas y servicios informales, comunitarios y generales que pueden ayudarle a conseguir sus objetivos, para que pueda saber quién le está proporcionando ayuda.

Una vez que haya obtenido las pruebas correspondientes de su médico o profesional de la salud, el LAC coordinará una reunión de solicitud de acceso (Access Request Meeting) con usted para recabar información sobre su vida cotidiana y comprender qué ayudas le podrían resultar útiles.

Lo que necesitará:

- Prueba de su identidad (incluida la prueba de edad y residencia). Puede consultar la hoja informativa sobre pruebas de identidad incluida en este paquete.
- Constancia de la permanencia de su discapacidad por parte del especialista que le trata. Estas pruebas deben incluir también cómo esto afecta su vida cotidiana.

- Algunos ejemplos de profesionales tratantes son:
 - i. Pediatra
 - ii. Psiquiatra
 - iii. Psicólogo
 - iv. Terapeuta ocupacional
 - v. Logopeda (terapeuta)
 - vi. Fisioterapeuta
 - vii. Médico general (GP)

Escanee el código QR para visitar el **sitio web del NDIS "Cómo realizar una solicitud al NDIS"** ("Applying to the NDIS"):



Cómo presentar sus pruebas a la NDIA:

En persona: Puede mostrarnos sus documentos de identidad originales en persona en la oficina de LAC del SSI o en la oficina de la NDIA. Comprobaremos la autenticidad de sus documentos a través del National Document Verification Service - DVS (Servicio Nacional de Verificación de Documentos). Si no nos da su consentimiento para utilizar el DVS, necesitaremos recibir copias de sus documentos de identidad. Las copias de los documentos de identidad y las pruebas pueden enviarse de las siguientes maneras:

Correo electrónico:

- Las **pruebas de identidad** deben enviarse a enquiries@ndis.gov.au
Las imágenes escaneadas deben estar a color y ser claras y fáciles de leer. Si hay información en el reverso de la tarjeta o documento, también deberá escanearse.
- Las pruebas, incluidos los informes de los profesionales de la salud, pueden enviarse por correo electrónico directamente a su LAC o a: ssilac@ndis.gov.au

Correo postal: GPO Box 700, Canberra, ACT 2601

¿Cuándo sabré el resultado?

El NDIS se comunicará con usted mediante correspondencia en un plazo de 21 días hábiles para avisarle si reúne los requisitos o si necesita presentar información adicional, junto con los siguientes pasos.

¿Qué ocurre si no reúno los requisitos para acceder al NDIS?

SSI trabajará con usted para explorar y ponerle en contacto con otros servicios disponibles en su área local que puedan ayudarle a seguir avanzando hacia sus objetivos. Trabajaremos juntos para determinar qué pasos desea dar para alcanzar los objetivos de su Plan de Conexión con la Comunidad. Si desea saber más sobre cómo el SSI ayuda a las personas con discapacidad a ponerse en contacto con los servicios comunitarios y generales, visite la página "Your stories" (Sus historias) de nuestro sitio web.

Escanee el código QR para
acceder a nuestra página
Your Stories:



Líneas de atención en caso de crisis

Servicios de emergencia:

- Si tiene una urgencia, llame al número Triple Cero (**000**) o TTY (**106**) para solicitar los servicios de policía, ambulancias o bomberos.
- **Línea de asistencia policial no urgente**

Llame al 131 444 para ponerse en contacto con la policía si no es una emergencia.

Salud mental y apoyo en situaciones de crisis:

- **Lifeline: apoyo en caso de crisis las 24 horas al día, los 7 días de la semana**

Teléfono 13 11 14 o Mensaje de texto 0477 131 114

Cualquier persona que se encuentre en Australia que atraviese una crisis personal puede ponerse en contacto con Lifeline. También puede chatear en línea con el personal de crisis capacitado a través del sitio web de Lifeline. www.lifeline.org.au

- **Mental Health Line NSW (Línea de salud mental de NSW)**

Teléfono: 1800 011 511

Servicio telefónico de NSW Health, disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, que pone en contacto a las personas con los servicios de salud mental de NSW Health.

- **Aboriginal and Torres Strait Islander Mental Health Line NSW (Línea de Salud Mental para Aborígenes e Isleños del Estrecho de Torres de Nueva Gales del Sur)**

Teléfono 13YARN (13 92 76)

La NSW Mental Health Line ofrece un servicio culturalmente apropiado, disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, para las personas que se identifican como aborígenes e isleños del Estrecho de Torres.

- **Transcultural Mental Health Line (Línea de salud mental transcultural)**

Teléfono: 1800 648 911

La Transcultural Mental Health Line es un servicio telefónico disponible para ayudar a las personas que viven en Nueva Gales del Sur y que pertenecen a comunidades cultural y lingüísticamente diversas.

La línea funciona de **lunes a viernes** entre las **9:00 a. m. y las 4:30 p. m.**

- **Kids Helpline (Teléfono de ayuda a los niños)**

Teléfono: 1800 55 1800

Servicio de ayuda telefónica confidencial y en línea, disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, para jóvenes de 5 a 25 años.

Vivienda:

- **LINK 2 HOME**

Teléfono: 1800 152 152

De **9:00 a. m. a 10:00 p. m.** todos los días, Link2home proporciona a los usuarios información, evaluaciones y derivaciones a servicios de apoyo y alojamiento para personas sin hogar en toda Nueva Gales del Sur.

Entre las **10:00 p. m. y las 9:00 a. m.**, Link 2 Home solo ofrece información y asesoramiento y, en caso necesario, le pondrá en contacto con los servicios de urgencia.

- **Department of Communities and Justice (Departamento de Comunidades y Justicia)**

Teléfono: 1800 422 322

Trabaja con los servicios de apoyo a la vivienda para responder al problema de las personas sin hogar en Nueva Gales del Sur y hacer posible una vivienda al alcance de todos.