

NDIS 使用前信息手册

SSI 本地协调

本信息手册将引导您了解 SSI 如何帮助您加入国家残障保险计划 (NDIS)，以及 SSI 如何支持您接触本地的社区和主流资源。

什么是 NDIS？

NDIS 是澳大利亚针对永久残障者的国家计划。

什么是本地协调员？

SSI 与国家残障保险局 (NDIA) 合作，在新南威尔士州提供本地协调服务。我们支持 9 - 64 岁的残障人士实现自己的目标、联系当地的支持人员并加入 NDIS。

什么是社区发展官？

SSI 社区发展官 (Community Development Officers, CDO) 与残障人士和其他社群合作，通过提高意识和分享信息来增强残障人士获得社区支持和主流服务的机会。我们的社区发展官与内外部利益相关者合作，促进包容性和就业机会。社区发展官也领导并参与项目规划，旨在解决社区内的挑战和障碍。

NDIS 资助哪些支持？

NDIS 为患有永久性重大残障的人士提供合理且必要的资金，让参与者获得正常生活所需的支持和服务。

参加资格

要符合加入 NDIS 的资格，您必须患有因某种损伤或多种损伤引起的残疾，这些损伤可能是永久性的，并对您的日常生活活动产生重大影响。申请时，您必须小于 65 岁，是澳大利亚公民，持有永久签证或受保护的类别签证，并居住在澳大利亚境内。

如何申请？

SSI 可以帮助您了解并申请加入 NDIS。

我们将讨论您的目标是什么，查看您目前的支持网络，并与您一起探索您可能想要获取的其他社群和主流支持。

我们将与您讨论您需要提供哪些证据才能加入 NDIS。您的全科医生、专职医疗人员和/或特殊医疗人员可以帮助您准备和提供所需的信息和证据。

这些证据应能确认您的残障诊断及其对您日常生活的影响。例如，您的行动/运动能力、沟通、社交互动、学习、自我照顾或自我管理可能会在日常生活中受到影响。

本地协调员 (LAC) 将与您会面，讨论社区联系计划 (Community Connections Plan) 。社区联系计划中记录的信息涉及您的生活、您的目标以及您希望如何实现这些目标，还列出了可以帮助您实现目标的各种非正式、社区和主流的支持和服务，以便您追踪支持提供方。

从您的医疗人员那里收集到支持证据后，本地协调员将安排与您的加入请求会议 (Access Request Meeting) ，以收集您日常生活的相关信息，并了解哪些支持可以为您提供帮助。

您需要提供什么：

- 身份证明（包括年龄和居住证明）。您可以参考本信息手册中包含的身份证明数据表。
- 由医疗专业人士提供的永久性残障的证据。该证据还应包括此残障如何影响您的日常生活。
- 医疗专业人士包括：
 - i. 儿科医生
 - ii. 精神科医生
 - iii. 心理医生
 - iv. 职业治疗师
 - v. 语言病理学家（治疗师）
 - vi. 理疗师
 - vii. 全科医生（GP）

扫描二维码访问 **NDIS** 网站“申请

NDIS”：



如何向 NDIA 提交证据：

线下：您可以亲自到 SSI LAC 办事处或 NDIA 办事处向我们出示身份证明文件原件。我们将使用国家文件验证服务 (DVS) 检查您的文件是否真实。如果您不同意我们使用 DVS，则需要提供您的身份证件副本。身份证明文件和支持证据的副本可以通过以下方式发送：

电子信箱：

- 身份证明必须发送至：enquiries@ndis.gov.au

扫描件必须清晰可读，且是彩色的。如果卡片或文件的背面有信息，也必须进行扫描。

- 任何证据，包括医疗专业人员的报告，都可以直接通过电子邮件发送给您的 LAC 或发送至：ssilac@ndis.gov.au

邮件：GPO Box 700, Canberra, ACT 2601

我什么时候知道审批结果？

NDIS 将在 21 个工作日内联系您，告知您是否符合加入资格，或是否需要提供其他信息，以及后续步骤。

如果我不符合 NDIS 资格，该怎么办？

SSI 将帮助您寻找和获取本地可用的其他服务，这些服务可支持您实现目标。我们将与您一起确定您希望采取哪些步骤来实现社区联系计划中的目标。您可以访问我们网站上的您的故事页面，详细了解 SSI 如何支持残障人士接触社区和主流服务。

扫描二维码访问**您的故事网**

页：



危机支援

紧急服务：

- 如果出现紧急情况，请致电 **000** 或 TTY (106) 寻求警察、救护车或消防服务。
- **非紧急警察援助专线**

除紧急情况外，请拨打 131 444 联系警方。

心理健康与危机支持：

- **生命热线 24/7 危机支援**

电话 13 11 14 或发送消息至 0477 131 114

所有在澳大利亚遇到个人危机的人都可以联系生命热线。您也可以在生命热线网站上与经过培训的在线危机支持者在线对话。 www.lifeline.org.au

- **新南威尔士州心理健康热线**

电话 1800 011 511

新南威尔士州卫生局 24/7 电话服务是新南威尔士州卫生局心理健康服务的联系窗口。

- **原住民和托雷斯海峡岛民新南威尔士州心理健康热线**

电话 13YARN (13 92 76)

新南威尔士州心理健康热线为原住民和托雷斯海峡岛民提供 24/7 文化安全服务。

- **跨文化心理健康热线**

电话 1800 648 911

跨文化心理健康热线是一项电话服务，旨在为居住在新南威尔士州，并且来自多元文化和语言社区的人们提供支持。

该线路周一至周五上午 **9:00** 至下午 **4:30** 运营。

- **儿童帮助专线**

电话 1800 55 1800

为 5 至 25 岁青少年提供 24/7 在线儿童保密支持和电话咨询服务。

住房支援：

- **LINK 2 HOME**

电话 1800 152 152

每天上午 9 点至晚上 10 点，Link 2 home

为来电者提供新南威尔士州无家可归者支持和住宿服务的信息、评估和转介。

晚上 10 点至上午 9 点，Link 2 Home 仅提供信息和评估，如有需要，将提供紧急服务。

- **社区和司法部**

电话 1800 422 322

与住房支持服务机构合作，解决新南威尔士州的无家可归问题，并为所有人提供经济适用房。