

# NDIS पहुँच-पूर्वको प्याक SSI स्थानीय क्षेत्र समन्वय

यस पहुँच-पूर्वको प्याक (pre-access pack) ले SSI ले कसरी तपाईंलाई राष्ट्रिय अपाङ्गता बीमा योजना (NDIS) मा पहुँच प्राप्त गर्न मद्दत गर्न सक्छ भनेर मार्गदर्शन गर्नेछ। यसमा तपाईंको स्थानीय क्षेत्रमा रहेका समुदाय र मूलधारका स्रोतहरूमा जोड्न SSI ले तपाईंलाई कसरी सहयोग गर्न सक्छ भनेर पनि छलफल गर्नेछ।

## एन.डी.आई.एस. (NDIS) भनेको के हो?

NDIS स्थायी रूपमा अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूका लागि अष्ट्रेलियाको राष्ट्रिय योजना हो।

## स्थानीय क्षेत्र संयोजक भनेको के हो?

SSI ले NSW मा स्थानीय क्षेत्र समन्वय सेवाहरू प्रदान गर्न राष्ट्रिय अपाङ्गता बीमा निकाय (NDIA) सँग साझेदारी गरेको छ। हामी 9 - 64 वर्षका उमेरका अपाङ्गता (अशक्तता) भएका मानिसहरूलाई उनीहरूको लक्ष्यहरू पुरा गर्न, उनीहरूको स्थानीय क्षेत्रमा रहेका सहायतासँग जोड्न र NDIS पहुँच गर्न सहयोग गर्दछौं।

## सामुदायिक विकास अधिकारी भनेको के हो?

SSI सामुदायिक विकास अधिकारीहरू (CDO) अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरू र व्यापक समुदायसँग समुदाय र मूलधारको सहायता र सेवाहरूमा पहुँच बढाउन जागरूकता निर्माण र जानकारी साझा गरेर सहकार्य गर्छन्। हाम्रा सामुदायिक विकास अधिकारीहरूले समावेशी र रोजगारीका अवसरहरूलाई बढावा दिन आन्तरिक र बाह्य सरोकारवालाहरूसँग सहकार्य गर्छन्। सामुदायिक विकास अधिकारीहरूले समुदाय भित्रका चुनौतीहरू र अवरोधहरूलाई सम्बोधन गर्ने उद्देश्यले परियोजनाहरूको योजनाको नेतृत्व र योगदान पनि गर्छन्।

## NDIS ले कस्तो सहयोगलाई कोषित गर्छ?

NDIS ले स्थायी र उल्लेखनीय अशक्तता भएका व्यक्तिहरूलाई उचित र आवश्यक अनुदान प्रदान गर्दछ ताकि उनीहरूले आफ्नो जीवन जिउन र रमाउन आवश्यक पर्ने सहायताहरू पहुँच गर्न सकून्।

## योग्यता

NDIS को लागि योग्य हुनको लागि, क्षीणताको कारण तपाईंमा अशक्तता हुनुपर्दछ, वा विभिन्न अशक्तता हुनुपर्दछ जुन स्थायी हुने सम्भावना छ र यसले तपाईंको दैनिक जीवन गतिविधिहरूमा पर्याप्त प्रभाव पार्छ। आवेदन दिँदा तपाईं 65 वर्षभन्दा कम उमेरको, अष्ट्रेलियाली नागरिक, स्थायी प्रवेशाज्ञा भएको वा सुरक्षित विशेष श्रेणीको प्रवेशाज्ञा भएको र अष्ट्रेलियामा बसोबास गर्ने हुनुपर्दछ।

## कसरी आवेदन दिने?

SSI ले तपाईंलाई NDIS बारे बुझ्न र पहुँचको लागि आवेदन गर्न मद्दत गर्न सक्छ।

हामी तपाईंका लक्ष्यहरू के हुन् भनेर छलफल गर्नेछौं, तपाईंको हालको सहायताका सञ्जालहरू हेर्नेछौं र तपाईं जोडिन चाहनुहुने अतिरिक्त समुदाय र मूलधारका सहायताहरू अन्वेषण गर्न तपाईंसँग सहकार्य गर्नेछौं।

NDIS मा पहुँच प्राप्त गर्न तपाईंलाई कस्ता प्रमाणहरू चाहिन्छ भनेर हामी तपाईंसँग छलफल गर्नेछौं। तपाईंको चिकित्सक, सम्बद्ध स्वास्थ्य पेशेवर र/वा विशेष चिकित्सा पेशेवरले तपाईंलाई आवश्यक जानकारी र प्रमाण तयार गर्न र प्रदान गर्न मद्दत गर्न सक्छन्।

यस प्रमाणले तपाईंको अशक्तताको निदानको साथसाथै यसले तपाईंको दैनिक जीवनमा कसरी प्रभाव पार्छ भनेर पुष्टि गर्नुपर्छ। जस्तै, तपाईंको गतिशीलता/मोटर (मांसपेशी चलाउन सक्ने) सीपहरू, सञ्चार, सामाजिक अन्तरक्रिया, सिकाइ, स्वयं-हेरचाह, वा स्वयं-व्यवस्थापनले तपाईंको दैनिक जीवनमा कसरी प्रभाव पार्न सक्छ भन्नेबारे।

एकजना स्थानीय क्षेत्र संयोजक (LAC) ले सामुदायिक सम्बन्ध बनाउने योजना (Community Connections Plan) छलफल गर्न तपाईंसँग बैठकको व्यवस्था गर्नेछन्। सामुदायिक सम्बन्ध बनाउने योजना भित्र अभिलेख गरिएका जानकारी तपाईंको जीवन, तपाईंका लक्ष्यहरू र तपाईं ती हाँसिल गर्न कसरी काम गर्न चाहनुहुन्छ भन्नेबारे हो। तपाईंलाई लक्ष्यहरू हाँसिल गर्न मद्दत गर्न सक्ने विभिन्न अनौपचारिक, सामुदायिक र मूलधारका सहायताहरू र सेवाहरू सूचीबद्ध गरिएका छन् ताकि तपाईंलाई कसले मद्दत गरिरहेको छ भन्ने कुरा तपाईंले पछ्याउन सक्नुहुन्छ।

तपाईंले आफ्नो पेशेवर स्वास्थ्यकर्मीबाट सहायता गर्ने प्रमाण सङ्कलन गरिसकेपछि, तपाईंको LAC ले तपाईंको दैनिक जीवनको बारेमा जानकारी सङ्कलन गर्न र कुन सहायताले तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्छ भनेर बुझ्नको लागि तपाईंसँग पहुँचका लागि अनुरोध गर्ने बैठक (Access Request Meeting) को व्यवस्था गर्नेछ।

## तपाईंलाई के चाहिन्छः

- पहिचानको प्रमाण (उमेर र निवासको प्रमाण सहित)। तपाईंले यस प्याकमा समावेश गरिएको पहिचान तथ्य पत्रको प्रमाण हेर्न सक्नुहुन्छ।
- तपाईंको उपचार विशेषज्ञबाट तपाईंको अशक्तताको स्थायीताको प्रमाण। यस प्रमाणमा यसले तपाईंको दैनिक जीवनलाई कसरी असर गर्छ भन्ने कुरा पनि समावेश गर्नुपर्छ।
- उपचार गर्ने पेशेवर स्वास्थ्यकर्मीहरूका उदाहरणहरूः
  - i. बालरोग विशेषज्ञ (Paediatrician)
  - ii. मनोचिकित्सक (Psychiatrist)
  - iii. मनोवैज्ञानिक (Psychologist)
  - iv. व्यावसायिक थेरापिस्ट (Occupational Therapist)
  - v. स्पीच प्याथोलोजिस्ट (Speech Pathologist) (थेरापिस्ट)
  - vi. फिजियोथेरापिस्ट (Physiotherapist)
  - vii. सामान्य चिकित्सक (जी.पी.)

**NDIS वेबसाइटमा "NDIS मा आवेदन दिने" हेर्न** क्यु.आर. कोड स्क्यान गर्नुहोस्:



## NDIA लाई आफ्नो प्रमाण कसरी पेश गर्ने:

**व्यक्तिगतरूपमा:** तपाईंले SSI LAC कार्यालय वा NDIA कार्यालयमा व्यक्तिगत रूपमा आफ्नो मूल पहिचान खुलाउने कागजातहरू देखाउन सक्नुहुन्छ। हामीले राष्ट्रिय कागजात प्रमाणीकरण सेवा (DVS) को प्रयोग गरेर तपाईंको कागजातहरू सक्कल छन् भनेर जाँच गर्नेछौं। यदि तपाईंले हामीलाई DVS प्रयोग गर्न आफ्नो सहमति दिनुभएन भने, हामीले तपाईंको पहिचान खुलाउने कागजातहरूको प्रतिलिपिहरू लिनुपर्नेछ। पहिचान खुलाउने कागजातहरू र सहायता गर्ने प्रमाणहरूका प्रतिलिपिहरू निम्न तरिका मार्फत पठाउन सकिन्छ:

### इमेल:

- **पहिचानको प्रमाण** यहाँ पठाउनु पर्छ: [enquiries@ndis.gov.au](mailto:enquiries@ndis.gov.au)  
स्क्यानहरू स्पष्ट र पढ्न सजिलो र रंगिन हुनुपर्छ। यदि कार्ड वा कागजातको पछाडि कुनै जानकारी छ भने यसलाई पनि स्क्यान गर्नुपर्छ।
- पेशेवर स्वास्थ्यकर्मीहरूको रिपोर्ट सहित कुनै पनि सहायता गर्ने प्रमाण तपाईंको LAC मा सिधै इमेल गर्न वा पठाउन सकिन्छ: [ssilac@ndis.gov.au](mailto:ssilac@ndis.gov.au)

**हुलाक:** GPO Box 700, Canberra, ACT 2601

## मलाई कहिले थाहा हुन्छ?

यदि तपाईं योग्य हुनुहुन्छ वा अघिल्ला चरणहरूसँगै थप जानकारी प्रदान गर्न आवश्यक छ भने तपाईंलाई सूचित गर्न NDIS ले तपाईंलाई 21 कार्य दिन भित्र पत्राचार पठाउनेछ।

## यदि म NDIS को लागि योग्य छैन भने के हुन्छ?

SSI ले तपाईंको स्थानीय क्षेत्र भित्र उपलब्ध अन्य सेवाहरू खोज्न र संलग्न गर्न तपाईंसँग सहकार्य गर्नेछ जसले तपाईंलाई तपाईंका लक्ष्यहरू हाँसिल गर्न सहयोग गर्न सक्छ। तपाईं आफ्नो सामुदायिक सम्बन्ध बनाउने योजनामा भएका लक्ष्यहरू हाँसिल गर्न के कदमहरू चाल्न चाहनुहुन्छ भनेर पहिचान गर्न हामी तपाईंसँग सहकार्य गर्नेछौं। हाम्रो वेबसाइटमा "तपाईंका कथाहरू (Your stories)" पृष्ठमा गएर SSI ले अपाङ्गता भएका मानिसहरूलाई समुदाय र मूलधारका सेवाहरूसँग जोडिन कसरी सहयोग गरेको छ भन्ने बारेमा थप जानकारी पाउन सक्नुहुन्छ।

हाम्रो "तपाईंका कथाहरू  
"(Your stories) वेबपेजमा पहुँच  
गर्न QR कोड स्क्यान गर्नुहोस्:



## संकट सहायताहरू

### आपतकालीन सेवाहरू

- यदि तपाईंले आपतकालिन अवस्था अनुभव गरिरहनुभएको छ भने, प्रहरी, एम्बुलेन्स वा दमकल सेवाहरूका लागि तीनवटा शून्य (000) वा TTY (106) मा फोन गर्नुहोस्।

- **गैर - आपतकालीन प्रहरी सहायता लाइन**

आपतकालिन अवस्थामा बाहेक अन्य कुरामा प्रहरीलाई सम्पर्क गर्न 131 444 मा फोन गर्नुहोस्।

### मानसिक स्वास्थ्य र संकट सहायता:

- **लाइफलाइन (Lifeline) 24/7 संकट सहायता**

फोन 13 11 14 वा टेक्स्ट 0477 131 114

अष्ट्रेलियामा जो कोहीले पनि व्यक्तिगत संकटको अनुभव गरिरहेका छन् भने Lifeline लाई सम्पर्क गर्न सक्छन्। तपाईं Lifeline वेबसाइटमा एक अनलाइन प्रशिक्षित संकट सहयोगकर्तासँग पनि अनलाइन कुराकानी गर्न सक्नुहुन्छ। [www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au)

- **मानसिक स्वास्थ्य लाइन (Mental Health Line) NSW**

फोन 1800 011 511

NSW को स्वास्थ्य 24/7 फोन सेवा जसले मानिसहरूलाई NSW Health मानसिक स्वास्थ्य सेवाहरूसँग जोड्दछ।

- **आदिवासी र टोरेस स्ट्रेट टापुवासी NSW मानसिक स्वास्थ्य लाइन**

फोन 13YARN (13 92 76)

NSW मानसिक स्वास्थ्य लाइनले आदिवासी र टोरेस स्ट्रेट टापुवासीको रूपमा पहिचान गर्ने व्यक्तिहरूका लागि 24/7 सांस्कृतिक रूपमा सुरक्षित सेवा प्रदान गर्दछ।

- **पारसांस्कृतिक मानसिक स्वास्थ्य लाइन (Transcultural Mental Health Line)**

फोन 1800 648 911

पारसांस्कृतिक मानसिक स्वास्थ्य लाइन एक टेलिफोन सेवा हो जुन NSW मा बस्ने र सांस्कृतिक र भाषिक रूपमा विविध समुदायका मानिसहरूलाई सहयोग गर्न उपलब्ध छ।

यो लाइन सोमबार देखि शुक्रबार बिहान 9:00 बजे देखि बेलुका 4:30 बजे सम्म संचालन हुन्छ।

- **बालबालिका हेल्पलाइन (Kids Helpline)**

फोन 1800 55 1800

5 देखि 25 वर्ष उमेरका युवाहरूका लागि फोन परामर्श सेवा र बालबालिकाहरूलाई 24/7 अनलाइन गोप्य सहायता।

## आवास सहायता:

- **लिङ्क 2 होम (LINK 2 HOME)**

फोन 1800 152 152

दैनिक बिहानको 9 बजेदेखि रातिको 10 बजेसम्म Link2home ले फोन गर्नेहरूलाई NSW भरि घरबारविहीन सहायता र आवास सेवाहरूबारे जानकारी, मूल्याङ्कन र सिफारिसहरू प्रदान गर्दछ।

रातिको 10 बजेदेखि बिहानको 9 बजेसम्म Link 2 Home ले जानकारी र मूल्याङ्कन मात्र प्रदान गर्दछ र आवश्यक भएमा आपतकालीन सेवाहरूमा सिफारिस गर्नेछ।

- **समुदायहरू र न्यायको विभाग (Department of Communities and Justice)**

फोन 1800 422 322

NSW मा घरबारविहीनतालाई संबोधन गर्न र सबैका लागि किफायती आवास उपलब्ध गर्न आवास सहायता सेवाहरूसँग सहकार्य गर्दछ।