

Πακέτο πληροφοριών πριν την πρόσβαση στο NDIS

Συντονισμός Τοπικής Περιοχής Συμπληρωματικού Ασφαλιστικού Εισοδήματος [SSI]

Το παρόν το πακέτο πληροφοριών πριν την πρόσβαση θα σας καθοδηγήσει για το πώς το SSI μπορεί να σας βοηθήσει να αποκτήσετε πρόσβαση στο Εθνικό Σύστημα Ασφάλισης Αναπηρίας (NDIS). Θα εξηγήσει, επίσης, τον τρόπο με τον οποίο το SSI μπορεί να σας βοηθήσει να έρθετε σε επαφή με κοινοτικούς και συμβατικούς πόρους στην περιοχή σας.

Τι είναι το NDIS;

Το NDIS είναι το Εθνικό Πρόγραμμα της Αυστραλίας για άτομα που ζουν με μόνιμη αναπηρία.

Τι είναι ο Συντονιστής Τοπικής Περιοχής;

Το SSI συνεργάζεται με τον Εθνικό Οργανισμό Ασφάλισης Αναπηρίας (NDIA) για την παροχή Υπηρεσιών Συντονισμού Τοπικής Περιοχής στη Νέα Νότια Ουαλία [NSW]. Υποστηρίζουμε άτομα με αναπηρία ηλικίας 9-64 ετών για να οργανώσουν στους στόχους τους, να έλθουν σε επαφή με υπηρεσίες υποστήριξης στην περιοχή τους και να αποκτήσουν πρόσβαση στο NDIS.

Τι είναι ο Υπάλληλος Κοινοτικής Ανάπτυξης;

Οι Υπάλληλοι Κοινοτικής Ανάπτυξης (CDO) του SSI συνεργάζονται με άτομα με αναπηρία και την ευρύτερη κοινότητα για να βελτιώσουν την πρόσβαση σε κοινοτικές και συμβατικές υπηρεσίες υποστήριξης, ενημερώνοντας και δίνοντας πληροφορίες. Οι υπάλληλοι κοινοτικής ανάπτυξης συνεργάζονται με εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς για να προωθήσουν την ένταξη και τις ευκαιρίες απασχόλησης. Οι Υπάλληλοι Κοινοτικής Ανάπτυξης είναι, επίσης, υπεύθυνοι και συμβάλλουν στο σχεδιασμό έργων που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση των δυσκολιών και των εμποδίων στην κοινότητα.

Ποιες μορφές υποστήριξης χρηματοδοτεί το NDIS;

Το NDIS προσφέρει την εύλογη και απαραίτητη χρηματοδότηση σε άτομα με μόνιμη και σημαντική αναπηρία προκειμένου να χρησιμοποιήσουν τη βοήθεια που χρειάζονται για να ζήσουν και να απολαύσουν τη ζωή τους.

Επιλεξιμότητα

Για να είστε επιλέξιμοι για το NDIS, πρέπει να έχετε αναπηρία που προκαλείται από πρόβλημα ή συνδυασμό προβλημάτων που είναι πιθανό να είναι μόνιμα και έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις καθημερινές σας δραστηριότητες. Πρέπει να είστε κάτω των 65 ετών όταν υποβάλλετε την αίτησή σας, να είστε Αυστραλοί πολίτες, να έχετε μόνιμη βίζα ή να είστε κάτοχοι προστατευόμενης βίζας ειδικής κατηγορίας και να ζείτε εντός Αυστραλίας.

Πώς να κάνω αίτηση;

Το SSI μπορεί να σας βοηθήσει να κατανοήσετε και να κάνετε αίτηση για το NDIS.

Θα συζητήσουμε ποιοι είναι οι στόχοι σας, θα εξετάσουμε τα τρέχον δίκτυο υποστήριξής σας και θα συνεργαστούμε μαζί σας για να διερευνήσουμε πρόσθετες κοινοτικές και συμβατικές υπηρεσίες με τις οποίες θα θέλατε να έλθετε σε επαφή.

Θα συζητήσουμε μαζί σας ποια αποδεικτικά στοιχεία μπορεί να χρειαστείτε για να αποκτήσετε πρόσβαση στο NDIS. Ο γενικός σας ιατρός [GP], ο παραϊατρικός επαγγελματίας υγείας ή/και

ο ειδικός ιατρός μπορούν να σας βοηθήσουν να προετοιμαστείτε και να προσκομίσετε τις πληροφορίες και τα αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται.

Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να επιβεβαιώνουν τη διάγνωση της αναπηρίας σας καθώς και τον τρόπο με τον οποίο αυτή επηρεάζει την καθημερινή σας ζωή. Όπως, πώς μπορεί να επηρεαστούν οι κινητικές σας δεξιότητες, η επικοινωνία, η κοινωνική αλληλεπίδραση, η μάθηση, η αυτοφροντίδα ή η αυτοδιαχείριση στην καθημερινή σας ζωή.

Ο Συντονιστής Τοπικής Περιοχής (LAC) θα κανονίσει μια συνάντηση μαζί σας για να συζητήσετε το Σχέδιο Κοινοτικών Επαφών. Οι πληροφορίες που καταγράφονται στο Σχέδιο Κοινοτικών Επαφών αφορούν τη ζωή σας, τους στόχους σας και τον τρόπο με τον οποίο θέλετε να δουλέψετε για την επίτευξή τους. Αναφέρονται επίσης, προκειμένου να μπορείτε να παρακολουθείτε ποιος σας βοηθάει, οι διάφορες άτυπες, κοινοτικές και συμβατικές μορφές υποστήριξης και υπηρεσίες που μπορούν να σας βοηθήσουν να επιτύχετε τους στόχους σας.

Αφού συγκεντρώσετε υποστηρικτικά στοιχεία από τον επαγγελματία υγείας σας, ο Συντονιστής της Τοπικής σας Περιοχής [LAC] θα κανονίσει μια Συνάντηση μαζί σας για το Αίτημα Πρόσβασης για να συγκεντρώσει πληροφορίες σχετικά με την καθημερινή σας ζωή και για να κατανοήσει ποιες μορφές υποστήριξης θα μπορούσαν να σας βοηθήσουν.

Τι θα χρειαστείτε:

- Αποδεικτικά στοιχεία Ταυτότητας (που να περιλαμβάνουν απόδειξη της ηλικίας και του τόπου κατοικίας). Μπορείτε να ανατρέξετε στο φυλλάδιο πληροφοριών Αποδεικτικά στοιχεία Ταυτότητας, που περιλαμβάνεται σε αυτό το πακέτο.
- Αποδεικτικά στοιχεία για τη μονιμότητα της αναπηρίας σας από τον θεράποντα ειδικό γιατρό σας. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν τον τρόπο με τον οποίο αυτή επηρεάζει την καθημερινή σας ζωή.
- Παραδείγματα επαγγελματιών θεραπόντων περιλαμβάνουν τους παρακάτω:
 - i. Παιδίατρος
 - ii. Ψυχίατρος
 - iii. Ψυχολόγος
 - iv. Εργοθεραπευτής
 - v. Λογοθεραπευτής
 - vi. Φυσικοθεραπευτής
 - vii. Γενικός ιατρός (GP)

Σαρώστε τον κωδικό QR για να
επισκεφθείτε τον **ιστότοπο του NDIS**

"Αίτηση στο NDIS":



Πώς να υποβάλετε τα αποδεικτικά σας στοιχεία στο NDIA:

Αυτοπροσώπως: Μπορείτε να μας δείξετε τα πρωτότυπα έγγραφα ταυτότητάς σας αυτοπροσώπως στο γραφείο του Συντονιστή Τοπικής Περιοχής SSI ή στο γραφείο του NDIA. Θα διασταυρώσουμε ότι τα έγγραφά σας είναι αληθινά χρησιμοποιώντας την Εθνική Υπηρεσία Επαλήθευσης Εγγράφων (DVS). Εάν δεν μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας να χρησιμοποιήσουμε την DVS, θα πρέπει να λάβουμε αντίγραφα των εγγράφων ταυτότητάς σας. Τα αντίγραφα των εγγράφων ταυτότητας και αποδεικτικά στοιχεία μπορούν να αποσταλούν με τους ακόλουθους τρόπους:

Μέσω **email:**

- Τα **αποδεικτικά στοιχεία ταυτότητας** πρέπει να αποσταλούν στη διεύθυνση: enquiries@ndis.gov.au
Τα σκαναρισμένα έγγραφα πρέπει να είναι σαφή, ευανάγνωστα και έγχρωμα. Εάν υπάρχουν στοιχεία στο πίσω μέρος της κάρτας ή του εγγράφου, αυτά πρέπει επίσης να σαρωθούν.
- Οποιαδήποτε αποδεικτικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων από επαγγελματίες υγείας, μπορούν να αποσταλούν με email απευθείας στον/στη LAC σας ή να σταλούν στη διεύθυνση: ssilac@ndis.gov.au

Ταχυδρομικά: GPO Box 700, Canberra, ACT 2601

Πότε θα το μάθω;

Το NDIS θα σας στείλει γράμμα εντός 21 εργάσιμων ημερών για να σας ενημερώσει αν είστε επιλέξιμοι ή αν πρέπει να στείλετε πρόσθετες πληροφορίες, καθώς και για τα επόμενα βήματα.

Τι γίνεται αν δεν είμαι επιλέξιμος/-η για το NDIS;

Το SSI θα συνεργαστεί μαζί σας για να διερευνήσει και να συνεργαστεί με άλλες υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας και μπορούν να σας βοηθήσουν να δουλέψετε προς επίτευξη των στόχων σας. Θα συνεργαστούμε μαζί σας για να προσδιορίσουμε τα βήματα που θα θέλατε να ακολουθήσετε για να επιτύχετε τους στόχους του Σχεδίου Κοινοτικών Επαφών. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για το πώς το SSI έχει βοηθήσει άτομα με αναπηρία να

έρθουν σε επαφή με κοινοτικές και συμβατικές υπηρεσίες, αν επισκεφθείτε τη σελίδα "Οι δικές σας προσωπικές ιστορίες[Your stories]" στον ιστότοπό μας.

Σαρώστε τον κωδικό QR για να πάτε στην ιστοσελίδα **Οι δικές σας προσωπικές ιστορίες:**



Υποστήριξη σε Κρίση

Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης:

- Εάν αντιμετωπίζετε κάποια επείγουσα κατάσταση, τηλεφωνήστε στο Μηδέν Μηδέν Μηδέν[Triple Zero] **(000)** ή στο TTY **(106)** για Αστυνομία, Ασθενοφόρο ή Πυροσβεστική.
- **Γραμμή Αστυνομικής Βοήθειας μη επείγουσας ανάγκης**

Καλέστε το 131 444 για να επικοινωνήσετε με την Αστυνομία εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Ψυχική Υγεία και Υποστήριξη Κρίσης:

- **Lifeline [Γραμμή Ζωής] 24/7 Υποστήριξη κρίσης**

Τηλέφωνο 13 11 14 ή Μήνυμα στο 0477 131 114

Οποιοσδήποτε στην Αυστραλία βιώνει μια προσωπική κρίση μπορεί να επικοινωνήσει με τη Lifeline. Μπορείτε επίσης να συνομιλήσετε διαδικτυακά με έναν εκπαιδευμένο Υποστηρικτή Κρίσεων στον ιστότοπο της Γραμμής Ζωής. www.lifeline.org.au

- **Γραμμή Ψυχικής Υγείας[Mental Health Line] NSW**

Τηλέφωνο 1800 011 511

Τηλεφωνική υπηρεσία της NSW Health 24/7, η οποία συνδέει άτομα με τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας της NSW Health.

- **Γραμμή Ψυχικής Υγείας NSW για άτομα καταγωγής Aboriginal και Torres Strait Islander**

Τηλεφωνήστε στο 13YARN (13 92 76)

Η Γραμμή Ψυχικής Υγείας της NSW προσφέρει μια πολιτισμικά ασφαλή υπηρεσία 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα για άτομα που αυτοπροσδιορίζονται ως Aboriginal και Torres Strait Islander

- **Διαπολιτισμική Γραμμή Ψυχικής Υγείας [Transcultural Mental Health Line]**

Τηλέφωνο 1800 648 911

Η Διαπολιτισμική Γραμμή Ψυχικής Υγείας είναι μια τηλεφωνική υπηρεσία που διατίθεται για την υποστήριξη ατόμων που ζουν στη NSW και προέρχονται από πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες.

Η Γραμμή λειτουργεί **Δευτέρα έως Παρασκευή** μεταξύ **9:00 π.μ. και 4:30 μ.μ.**

- **Kids Helpline [Γραμμή βοήθειας για παιδιά]**

Τηλέφωνο: 1800 55 1800

Εμπιστευτική υποστήριξη για τα παιδιά 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα μέσω διαδικτυακής και τηλεφωνικής συμβουλευτικής υπηρεσίας για νέους ηλικίας 5 έως 25 ετών.

Βοήθεια για Στέγαση:

- **LINK 2 HOME**

Τηλέφωνο 1800 152 152

Από τις **9 π.μ.** έως τις **10 μ.μ.** καθημερινά το Link2home προσφέρει στους καλούντες πληροφορίες, αξιολόγηση και παραπομπή σε υπηρεσίες υποστήριξης και στέγασης αστεγων σε όλη τη NSW.

Μεταξύ **10μμ** και **9πμ** το Link 2 Home προσφέρει πληροφορίες και αξιολόγηση μόνο, και θα παραπέμπει στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, εάν απαιτείται.

- **Department of Communities and Justice [Υπουργείο Κοινοτήτων και Δικαιοσύνης]**

Τηλέφωνο 1800 422 322

Συνεργάζεται με υπηρεσίες υποστήριξης στέγασης για να αντιμετωπιστεί η έλλειψη στέγης στη NSW και για να εξασφαλιστεί οικονομικά προσιτή στέγαση για όλους.