

## دليل الالتحاق بالمخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة NDIS. تنسيق المناطق المحلية التابعة لمنظمة SSI

يوضح لكم هذا الدليل كيف يمكن لمنظمة SSI أن تساعدكم في الالتحاق بالمخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة (NDIS). ويناقد أيضاً كيف يمكن لمنظمة SSI أن تدعمكم في الاستفادة من الموارد المجتمعية والعامّة في منطقتكم المحلية.

### ما هو NDIS؟

NDIS هو المخطط الوطني الأسترالي للأشخاص الذين يعانون إعاقةً دائمةً.

### ما هو مُنَسَّق المنطقة المحلية؟

دخلت منظمة توظيف الوافدين (SSI) في شراكة مع الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIA) لتقديم خدمات تنسيق المناطق المحلية في ولاية نيو ساوث ويلز. ونحن ندعم ذوي الإعاقة الذين تتراوح أعمارهم بين 9 و64 عامًا في التخطيط لأهدافهم والاتصال بأشكال الدعم في مناطقهم المحلية والالتحاق بالمخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة NDIS.

### من هو مسؤول تنمية المجتمع؟

يعمل مسؤولو تنمية المجتمع (CDO) في منظمة SSI مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومع المجتمع الأشمل لتعزيز الالتحاق بأشكال الدعم والخدمات المجتمعية والعامّة من خلال التوعية وتبادل المعلومات. ويتعاون مسؤولو تنمية المجتمع لدينا مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لتعزيز الشمول وفرص العمل. ويتولى مسؤولو تنمية المجتمع قيادة المشاريع التي تهدف إلى مواجهة التحديات والحوار داخل المجتمع، ويشاركون في التخطيط لها.

### ما الدعم الذي يموله المخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة NDIS؟

يقدم المخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة NDIS التمويل المعقول والضروري للأشخاص الذين يعانون إعاقة دائمة وكبيرة، حتى يتمكنوا من الحصول على الدعم والخدمات التي يحتاجون إليها لينعموا بحياة طبيعية.

### الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للالتحاق بالمخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة NDIS، يجب أن يكون لديك قصور ناجم عن إعاقة أو مجموعة من الإعاقات التي من المرجح أن تكون دائمة ويكون لها تأثير كبير على أنشطتك اليومية. ويجب أن يكون عمرك أقل من 65 عامًا في وقت التقديم، أو أن تكون مواطنًا أستراليًا، أو أن تحمل تأشيرة دائمة أو تحمل تأشيرة فئة خاصة محمية وتعيش داخل أستراليا.

## كيفية التقديم؟

يمكن أن تساعدك منظمة SSI على فهم المخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة NDIS وكيفية التقدم بطلب للالتحاق به. سنناقش أهدافك، وننظر في شبكات دعمك الحالية ونتعاون معك لاستكشاف المزيد من أشكال الدعم المجتمعية والعامّة التي قد ترغب في الحصول عليها.

سنناقش معك الأدلة التي قد تحتاج إليها للالتحاق بالمخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة NDIS. ويمكن أن يساعدك طبيبك العام أو العاملون في القطاع الصحي أو الاختصاصي الطبي الخاص (أو كلهم مجتمعين) في تجهيز المعلومات والأدلة المطلوبة وتقديمها. يجب أن تؤكد هذه الأدلة تشخيص إعاقتك، وأن تؤكد تأثيرها على حياتك اليومية. على سبيل المثال، يجب أن توضح كيف يمكن أن تتأثر قدرتك على الحركة أو مهاراتك الحركية أو التواصل أو التفاعل الاجتماعي أو التعلم أو الرعاية الذاتية أو الإدارة الذاتية في سياق حياتك اليومية.

سيرتّب منسق المنطقة المحلية (LAC) لإجراء مقابلة معك لمناقشة خطة الاتصالات المجتمعية. والمعلومات المسجلة في خطة الاتصالات المجتمعية تدور حول حياتك وأهدافك وكيف تريد العمل على تحقيقها. وتُسجّل أيضًا مختلف أشكال الدعم والخدمات غير الرسمية والمجتمعية والعامّة التي يمكن أن تساعدك في العمل على تحقيق الأهداف حتى تتمكن من تدوين الجهات التي تتلقى منها الدعم.

بعد جمع الأدلة الداعمة من اختصاصي الصحة المتابع لحالتك، يرتّب منسق منطقتك المحلية (LAC) لعقد اجتماع معك حول طلب الالتحاق لجمع معلومات عن حياتك اليومية وفهم الدعم الذي يمكن أن يساعدك.

## ما ستحتاج إليه:

- إثبات الهوية (بما في ذلك إثبات العمر والإقامة). يمكنك الرجوع إلى ورقة معلومات إثبات الهوية المرفقة بهذا الدليل.
- دليل على دوام إعاقتك من اختصاصي علاجك. ويجب أن يتضمن هذا الدليل أيضًا كيفية تأثير الإعاقة على حياتك اليومية.

- فيما يلي أمثلة على المتخصصين في العلاج:

امسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة صفحة «التقدم  
للاتحاق بالمخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة  
NDIS» على موقع NDIS الإلكتروني:



- أ. طبيب الأطفال
- ب. الطبيب النفسي
- ج. الاختصاصي النفسي
- د. اختصاصي العلاج المهني
- هـ. اختصاصي (معالج) التخاطب
- و. اختصاصي العلاج الطبيعي
- ز. الممارس العام (GP)

## كيفية تقديم الأدلة إلى وكالة NDIA:

**بالحضور المباشر:** يمكنك أن تعرض علينا أصول وثائق هويتك بنفسك في مكتب تنسيق المنطقة المحلية التابع لمنظمة SSI أو في مكتب NDIA. وسوف نتحقق من صحة وثائقك باستخدام خدمة التحقق من المستندات الوطنية (DVS). وإذا لم تمنحنا موافقتك على استخدام خدمة DVS، فسنحتاج إلى استلام نُسخ من وثائق هويتك. ويمكن إرسال نُسخ وثائق الهوية والأدلة الداعمة بالطرق التالية:

**بالبريد الإلكتروني:**

- يجب إرسال إثبات الهوية إلى: [enquiries@ndis.gov.au](mailto:enquiries@ndis.gov.au)  
يجب أن تكون النسخ الممسوحة ضوئياً واضحة وسهلة القراءة وملونة. وإذا كانت هناك معلومات على ظهر البطاقة أو الوثيقة، فيجب أيضاً مسحها ضوئياً.
- يمكن إرسال أي أدلة داعمة، بما في ذلك تقارير الاختصاصيين الصحيين، عبر البريد الإلكتروني إلى منسق منطقتك المحلية مباشرةً أو إرسالها إلى: [ssilac@ndis.gov.au](mailto:ssilac@ndis.gov.au)

**البريد:**

GPO Box 700, Canberra, ACT 2601

## متى أتلقى الرد؟

سوف يرسل إليك المخطط الوطني NDIS مراسلة بالرد في غضون 21 يوم عمل لإعلامك إذا كنت مؤهلاً، أو إذا كنت تحتاج إلى تقديم معلومات إضافية ويُعلمك بالخطوات التالية.

## ماذا لو لم أكن مؤهلاً للالتحاق بالمخطط الوطني NDIS؟

سوف تتعاون منظمة SSI معك لاستكشاف الخدمات الأخرى المتاحة في منطقتك المحلية والمشاركة فيها، والتي يمكنها أن تدعمك في العمل على تحقيق أهدافك. وسنتعاون معك لتحديد الخطوات التي ترغب في اتخاذها لتحقيق الأهداف الواردة في خطة اتصالاتك المجتمعية. ويمكنك أن تعرف المزيد عن الطرق التي دعمت بها منظمة SSI الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على الخدمات المجتمعية والعامة، بزيارة صفحة "قصصك" على موقعنا الإلكتروني.



Delivering the NDIS in  
your community

امسح رمز الاستجابة السريعة للوصول  
إلى صفحة «قصصك» على الويب:



## الدعم في الأزمات

### خدمات الطوارئ:

- إذا كنت تواجه حالة طارئة، فاتصل برقم الثلاثة أصفار (000) أو برقم المبرقة الكاتبة (106) لاستدعاء خدمات الشرطة أو الإسعاف أو الإطفاء.

- خط مساعدة الشرطة في غير حالات الطوارئ

اتصل على الرقم: 131 444 للاتصال بالشرطة في غير حالات الطوارئ.

### الصحة النفسية والدعم في الأزمات:

- خط Lifeline لتقديم دعم الأزمات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

الاتصال برقم الهاتف: 13 11 14 أو إرسال رسالة نصية إلى: 0477 131 114

يمكن لأي شخص يعيش في أستراليا ويعاني من أزمة شخصية أن يتصل بخط Lifeline. ويمكنك أيضًا الدردشة عبر الإنترنت مع أحد مقدمي دعم الأزمات عبر الإنترنت المدربين، على موقع lifeline الإلكتروني: [www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au)

- خط الصحة النفسية في نيو ساوث ويلز

رقم الهاتف: 1800 011 511

خدمة الهاتف التابعة لقطاع الصحة في نيو ساوث ويلز المتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع التي تساعد الناس في الوصول إلى خدمات الصحة النفسية التابعة لقطاع الصحة في نيو ساوث ويلز.

- خط الصحة النفسية في نيو ساوث ويلز المخصص للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس

رقم الهاتف: 13YARN (13 92 76)

يوفر خط الصحة النفسية في نيو ساوث ويلز خدمة ملائمة ثقافيًا على مدار الساعة للأشخاص الذين يُعدون أنفسهم من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس.

- خط الصحة النفسية متعدد الثقافات

رقم الهاتف: 1800 648 911

خط الصحة النفسية متعدد الثقافات هو خدمة هاتفية متاحة لدعم الأشخاص الذين يعيشون في نيو ساوث ويلز الذين ينتمون إلى مجتمعات متنوعة ثقافيًا ولغويًا.

الخط متاح من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 9:00 صباحًا و4:30 عصرًا.

- **خط مساعدة الأطفال**

رقم الهاتف: 1800 55 1800

دعم سري متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للأطفال عبر الإنترنت، وخدمة الاستشارة الهاتفية للأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و25 عامًا.

## دعم الإسكان:

- **LINK 2 HOME**

رقم الهاتف: 1800 152 152

من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 10 مساءً يوميًا، يقدم خط Link2home للمتصلين المعلومات والتقييمات والإحالات إلى خدمات دعم المشردين والإقامة في جميع أنحاء نيو ساوث ويلز.

وبين الساعة 10 مساءً و9 صباحًا، يقدم خط Link 2 Home المعلومات والتقييم فقط ويُحيل المتصل إلى خدمات الطوارئ إذا لزم الأمر.

- **وزارة المجتمعات والعدل**

رقم الهاتف: 1800 422 322

تتعاون مع خدمات دعم الإسكان للتعامل مع التشرّد في نيو ساوث ويلز وإتاحة الإسكان الميسور التكلفة للجميع.